



**ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y DE BIENESTAR SOCIAL
GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

GUÍA DOCENTE (EXTRACTO)

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Denominación:	Organización y gestión de los Servicios Sociales y de Bienestar Social.
Código:	
Titulación:	Grado en Trabajo Social
Carácter:	Obligatorio
Tipo:	Obligatoria
Curso de impartición:	2º
Anual/semestral:	Primer semestre
Créditos ECTS:	6
Idioma de impartición:	Español
Curso académico:	2.014-2.015
Departamento o Departamentos implicados en la docencia:	Trabajo Social.

CONTEXTUALIZACIÓN:

Presentación breve de la asignatura:	Se pretende dar a conocer las categorías básicas y características de los principales elementos del contexto y de las propias organizaciones prestadoras de servicios sociales, así como analizar la realidad organizacional en la que realiza su actividad profesional el Trabajo Social, dentro de un enfoque de gestión de Calidad Total
Modulo y materia en los que se incluye:	Modulo: El contexto en que ejercen su función las organizaciones de las Organizaciones de Servicios Sociales. Modulo: Las modalidades organizacionales en que en el Trabajo Social. Modulo: La Coordinación y Evaluación de los Servicios Sociales en situaciones diversas. Modulo: Los modelos de Calidad. La Gestión de la Calidad Total.
Justificación de su estudio e interrelación con otras asignaturas del Plan de Estudios:	La red de Servicios Sociales conforma el sistema, que unido a los otros sistema del Bienestar Social, es el entorno donde interviene el Trabajo Social.

Recomendaciones o conocimientos previos necesarios:	Introducción al Derecho. Introducción de los Servicios Sociales.
Interés para el futuro profesional del estudiante:	Básico.

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

Profesor/a Responsable	
Nombre y apellidos:	MARÍA DEL ROSARIO PRIETO MORERA
Área de conocimientos:	
Departamento:	Ciencias Sociales.
Dirección:	C/ CARDENAL LANDAZURI N° 27 24007 LEON
Correo electrónico:	mrprim@unileon.es
Teléfono:	987.234.338

TUTORIAS

solicitadas por el alumno	6
Propuestas por el profesor	2

COMPETENCIAS:

Competencias transversales o genéricas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de gestión de la información. ▪ Capacidad innovadora. ▪ Trabajo en equipo. ▪ Razonamiento crítico. ▪ Aprendizaje autónomo ▪ Motivación por la calidad

Competencias específicas y resultados de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las principales tendencias actuales, organizativas y de prestaciones de los servicios sociales en Europa y en España. • Conocer las características y principales elementos del contexto de las organizaciones prestadoras de servicios sociales. • Investigar los modos de coordinación y evaluación mas adecuados en servicios sociales en situaciones diversas. • Analizar e identificar la realidad organizacional en las que realiza su actividad profesional el Trabajo Social. • Aplicar métodos de gestión de Calidad Total

CONTENIDOS

Parte A:	Modulo1: El contexto en que ejercen su función las organizaciones de las Organizaciones de Servicios Sociales.
Temas de que consta:	<p>BASES LEGALES NACIONALES, AUTONÓMICAS Y LOCALES.</p> <p>Bases legales reguladoras estatales: (1) La Constitución española del 1978. La Ley de Bases de Régimen Local: estatal y regional.</p> <p>Bases legales reguladoras autonómicas: (2) Las leyes de Servicios Sociales de las Comunidades Autónomas: Ley de Acción Social y Servicios Sociales de Castilla y León,</p>

	disposiciones complementarias. LA FINANCIACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES
Secuencia temporal	MESES DE OCTUBRE. Y NOVIEMBRE
Competencias:	Conocer las características y principales elementos del contexto de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.
Metodología docente:	Expositiva.
Recomendaciones:	
Recursos disponibles:	Biblioteca, proyector, Internet.

Parte B:	Modulo2: Las modalidades organizacionales en que en el Trabajo Social.
Temas de que consta:	<p>LA HERENCIA RECIBIDA: MODELOS ESTRUCTURALES HISTÓRICOS.</p> <p>ORGANIZACIONES QUE AFECTAN AL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES: INTERNACIONALES Y DE ÁMBITO NACIONAL.</p> <p>Organizaciones reguladoras y gestoras del sistema de los Servicios Sociales: (1) Organización Internacional: La Organización de las Naciones Unidas y la Unión Europea. Organizaciones reguladoras y gestoras del sistema de los Servicios Sociales (2) Administración General del Estado: Administración Territorial e Institucional. Organizaciones reguladoras y gestoras del sistema de los Servicios Sociales (3) Administración de las Comunidades Autónomas: Administración Territorial e Institucional.</p> <p>ORGANIZACIONES QUE AFECTAN AL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES: EL ÁMBITO LOCAL.</p> <p>Organizaciones reguladoras y gestoras del sistema de los Servicios Sociales: (3) Administraciones Local: Provincial Administración Municipal: Concejalfías. Las organizaciones intermedias.</p> <p>ORGANIZACIONES QUE AFECTAN AL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES: LA INICIATIVA PRIVADA SIN ÁNIMO DE LUCRO Y CON ÁNIMO DE LUCRO.</p>
Secuencia temporal	NOVIEMBRE
Competencias:	Analizar e identificar la realidad organizacional en las que realiza su actividad profesional el Trabajo Social. Identificar las principales tendencias actuales, organizativas y de prestaciones de los servicios sociales en Europa y en España.
Metodología docente:	Expositiva, participativa y motivadora
Recomendaciones:	
Recursos disponibles:	Biblioteca, proyector, Internet. El territorio.

Parte C:	Modulo3: La Coordinación y Evaluación de los Servicios Sociales en situaciones diversas.
Temas de que consta:	LA PLANIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES. Características del Sistema de Servicios Sociales. La evaluación de los programas y servicios.
Secuencia temporal	DICIEMBRE
Competencias:	Investigar los modos de coordinación y evaluación mas adecuados en servicios sociales en situaciones diversas.
Metodología docente:	Activa, participativa investigadora
Recomendaciones:	
Recursos disponibles:	Proyector, Internet. Recursos bibliograficos

Parte D:	Modulo 4: Los modelos de Calidad. La Gestión de la Calidad Total.
Temas de que consta:	LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES. Organización y gestión de entidades sociales. Concepto, modelos y tipos de organizaciones. Planificación, control y gestión del conocimiento. Gestión de calidad: fundamentos, principios y modelos. Dirección y liderazgo. Gestión de recursos humanos. Elaboración y gestión de presupuestos. Las entidades del tercer sector.
Secuencia temporal	ENERO
Competencias:	Aplicar métodos de gestión de Calidad Total
Metodología docente:	Participativa, activa e investigadora.
Recomendaciones:	
Recursos disponibles:	Proyecto, Internet. Recursos bibliograficos.

VII METODOLOGÍA DOCENTE Y DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

VIII.1 Metodología docente

VIII.2.DISTRIBUCION DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

Actividad	Horas Presenciales (a)	Horas no presenciales (b)	Horas Totales (a+b)	Créditos ECTS [(a+b)/25]
Clases teóricas	30	-	30	1,2
Clases prácticas	10	10	20	0,80
Lecturas	5	15	20	0,80
Preparación y presentación de trabajos	5	25	30	1,2
Tutorías	2	5	7	0,2
Preparación y realización del examen		40	43	1,80
Total	42	95	150	6,00

IX. EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS

Aspectos evaluables	Criterios de evaluación	Procedimientos	Valor relativo
Asistencia a clase	presencia	firmas	5%
Trabajo en colaboración	Participación, responsabilidad, habilidades sociales Calidad del resultado	Presencia Desempeño de roles Aportaciones al grupo	15%
Trabajo individual	Corrección de contenidos Nivel de comprensión Organización y calidad de los trabajos	Trabajos documentados	10%
Exposiciones	Contenido Claridad expositiva Comunicación	Presentaciones en clase de trabajos realizados	10%
Pruebas orales	Contenido Claridad expositiva Comunicación	Presentaciones y debates en clase de trabajos realizados	10%
Pruebas escritas	Contenido Claridad expositiva Comunicación	Examen global	50%

BIBLIOGRAFÍA.

BIBLIOGRAFÍA.

- AAVV, Organización y Administración de Servicios Sociales. ED. Marsiega (1981).
- AGUILAR, MARÍA JOSÉ y ANDER-EGG, EZEQUIEL, Evaluación de servicios y programas sociales. Colección Acción Social/Asistencia Social. ED. Siglo XXI de España. Editores, S.A Madrid (1992).
- ALEMÁN BRACHO, C., FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (2004), Introducción a los servicios sociales, Edit. UNED, Madrid.
- ALEMÁN BRACHO, C., GARCÉS, J. (dir.) (1996), Administración social: servicios de bienestar social, Siglo XXI, Madrid.
- ALIENA, R. (2005), Descenso a Periferia. Asistencia y condición humana en el territorio de lo social, Nau Llibres, Universidad de Valencia.
- BARRIGA, Luis, El futuro de los Servicios Sociales, ponencia presentada en la Jornada 25 años de Servicios Sociales en Castilla y León. 2012.
- BARRIGA, Luis, La Calidad Total Revista de servicios sociales y política social Nº. 49, 2000 (Ejemplar dedicado a: Calidad I)
- BUENO ABAD, JOSE RAMÓN, Servicios Sociales: Planificación y Organización. ED. Mestral/Universidad.
- CABRA DE LUNA, MIGUEL ALGEL, Comentarios de la nueva Ley Reguladora de la bases del Régimen Local de 2 de abril de 1985: "Los Servicios Sociales en la Administración Local". Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 4. (1985).
- CASADO, D., y GUILLÉN, E. (2001), Manual de servicios sociales, CCS, Madrid.
- CASADO DEMETRIO, Introducción a los Servicios Sociales. ED. Editorial Popular S.A. Madrid (1994).
- COSTA, MIGUEL y LÓPEZ, ERNESTO, Los secretos de la Dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos. ED. Pirámide S.A. Madrid (1996).
- DEL CASTILLO GALLARDO, M. (2005), Manual de Servicios Sociales comunitarios, Síntesis, Madrid.
- DÍAZ MARTÍNEZ, J.A., SALVADOR PEDRAZA, Mª J. (2000), Nuevas perspectivas de los servicios sociales, UNED, Aula Abierta, Madrid.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, T., ARES, A. (2002), Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación, Alianza, Madrid.
- GALLEGO AYLLÓN, Mª J., GONZÁLEZ VÉLEZ, M. (1997), Aproximación a la acción social y a los servicios sociales, Cuché Prat-Blanco, Huelva.

GARCÉS FERRER, J. (1996), Sistema político y administrativo de los servicios sociales, Tirant lo Blanch, Valencia.

GARCÉS FERRER, J., BONO MARTÍNEZ, E. et al. (1991), Administración social pública: bases para el estudio de los servicios sociales, Tirant lo Blanch, Valencia.

GUILLÉN, E. (2005), Sobre problemas y respuestas sociales, Hacer, Barcelona.

GUTIÉRREZ RESA, A. (1997), Acción social no gubernamental. Análisis y reflexiones sobre las organizaciones voluntarias, Valencia, Tirant lo Blanch.

Junta de Castilla y León, Mapa de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla y León. Documento Uno. ED. Junta de Castilla y León. Consejería de Cultura y Bienestar Social. Valladolid (1990).

MARCHIONI, MARCO, Planificación Social y Organización de la Comunidad. ED. Popular. Madrid (1987).

MINTZBERG, HENRY, La estructuración de las organizaciones. ED. Ariel. S.A. Barcelona (1995).

AA.VV, Los Servicios Sociales del siglo XXI, en el mundo rural leonés Fundación Monteleón 2014.

ESTUDIOS.

Estudios sectoriales de la Junta de Castilla y León.

LEGISLACIÓN.

DOCE. Diario Oficial de las Comunidades Europeas.

BOE. Boletín Oficial del Estado.

BOCyL Boletín Oficial de Castilla y León.

RECURSOS DIGITALES:

<http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1246991411473/Normativa/1183704035132/Redaccion>

<http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1246991411473/Normativa/1184063598112/Redaccion>

<http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100Detalle/1246991411473/Normativa/1184063507294/Redaccion>

<http://www.cruzroja.es/portada/>

<http://www.caritas.es/>

<http://www.un.org/es/>

http://europa.eu/pol/socio/index_es.htm

http://www.tomillo.org/v_portal/apartados/apartado.asp