



# INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA, PROFESIONAL, INTERPERSONAL

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

## GUÍA DOCENTE (EXTRACTO)

### I DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Denominación:</b>	Introducción a la Comunicación Científica, Profesional, Interpersonal
<b>Código:</b>	1202003
<b>Titulación:</b>	Grado en Trabajo Social
<b>Carácter:</b>	Obligatorio
<b>Tipo:</b>	Básica
<b>Curso de impartición:</b>	1º
<b>Anual/semestral:</b>	Primer semestre
<b>Créditos ECTS:</b>	6 – 3 Teóricos y 3 Prácticos
<b>Idioma de impartición:</b>	Español
<b>Curso académico:</b>	2014/2015
<b>Departamento o Departamentos implicados en la docencia:</b>	Trabajo Social

### II CONTEXTUALIZACIÓN:

<b>Presentación breve de la asignatura:</b>	Técnicas de trabajo científico y de trabajo en grupo Conceptos básicos de comunicación Los profesionales del Trabajo Social tienen en la relación profesional uno de sus principales modos de intervención. El conocimiento y desarrollo de destrezas relacionadas con la relación y comunicación interpersonal, grupal y pública resulta esencial para un adecuado desempeño profesional. Las habilidades sociales, en tanto que facilitadores de la relación con los demás, se
---	--

	constituyen en recurso a cultivar por los propios profesionales como a promover entre los clientes – destinatarios de la intervención social.
<b>Modulo y materia en los que se incluye:</b>	Modulo: El Trabajo Social: conceptos, métodos, instrumentos y planificación. Materia: Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social
<b>Justificación de su estudio e interrelación con otras asignaturas del Plan de Estudios:</b>	Es una asignatura básica para el Trabajo Social porque desarrolla las capacidades de conocimiento y de comunicación.
<b>Recomendaciones o conocimientos previos necesarios:</b>	Ninguna
<b>Interés para el futuro profesional del estudiante:</b>	Es una asignatura imprescindible para la formación del desempeño profesional.

### III DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

<b>Profesor/a Responsable</b>	Eva López Canseco	elopc@unileon.es
<b>Profesores Prácticas</b>	Francisca Paula Martínez Bartolomé	fmarb@unileon.es
<b>Área de conocimientos:</b>	Trabajo Social y Servicios Sociales	
<b>Departamento:</b>	Trabajo Social y Servicios Sociales	
<b>Dirección:</b>	Calle Cardenal Landázuri nº 27	
<b>Teléfono:</b>	987 234 338	

**IV TUTORIAS:** Lunes de 10 a 11 horas.  
Jueves de 12 a 13 horas.  
Viernes de 10 a 13 horas.

### V COMPETENCIAS:

<b>Competencias transversales o genéricas</b>
- Capacidad de organizar, gestionar su trabajo individual y grupal.
- Capacidad de analizar, sintetizar y expresarse con claridad.
- Saber comunicarse de forma oral y escrita
- Capacidad para trabajar en grupo. Habilidad en las relaciones interpersonales.
- Capacidad de conocer y utilizar técnicas de estudio.
- Capacidad de adaptación a situaciones nuevas, a enfrentar el conflicto y superarlo.
- Capacidad de relacionarse con los demás.
- Capacidad de observación.

<b>Competencias específicas</b>
– Conseguir una adecuada comprensión y aplicación de las reglas prácticas relativas a la metodología de la investigación bibliográfica – científica.
– Conseguir destreza y habilidad para sintetizar y transmitir la información obtenida en asamblea de curso.
– Promover las capacidades de atención, escucha y respeto, así como la reflexión y análisis acerca de los contenidos expuestos. Iniciarse en la comprensión de destrezas y actitudes para las relaciones interpersonales y la actividad profesional, en especial en el terreno de la entrevista.
– Ser capaces de percibir claves verbales y no verbales en la comunicación profesional.

– Familiarizarse con las técnicas de comunicación efectiva entre los usuarios y el trabajador social, principalmente la observación y la escucha activa.
– Potenciar las capacidades de análisis y autoevaluación del propio trabajo y del trabajo en equipo, con objetividad.
– Ejercitarse en la reflexión y valoración tanto de la actividad individual como la del resto de miembros del grupo, en actitud dialogante, respetuosa y responsable, aceptando los distintos puntos de vista.
– Reconocer los errores y los logros conseguidos acordes con los objetivos prefijados en cada tema, en relación con la tarea, la interacción y la vida del grupo.
– Ser capaz de evaluar las capacidades y actitudes más potenciadas y aquellas que necesitan mejorar, elaborando sugerencias específicas para proponer cambios productivos.

PARA TODAS LAS PARTES: Relacionar los conocimientos teóricos de la asignatura con la práctica.

<b>Resultados de aprendizaje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iniciar al alumno en la comunicación con personas y grupos, y en la realización de documentación por escrito.</li> <li>- Identificar los procesos de enseñanza aprendizaje en su doble aspecto individual y grupal</li> <li>- Utilizar estrategias adecuadas para superar las dificultades individuales y grupales que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para resolverlos satisfactoriamente.</li> <li>- Desarrollar técnicas de estudio que le permitan el desarrollo óptimo de su capacidad intelectual</li> <li>- Adquirir autoconocimiento para las relaciones interpersonales en el trabajo social, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.</li> <li>- Aplicar una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación y respeto a la diversidad y multiculturalidad</li> <li>- Usar las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupar.</li> <li>- Establecer relaciones profesionales identificando la forma más adecuada de intervención</li> </ul> <p>Acercarse al conocimiento de los soportes documentales profesionales: informes, memorias, ficha social, ficha de usuario.</p>

## VI CONTENIDOS

<b>Parte A</b>	Técnicas de Trabajo Científico
<b>Temas de que consta:</b>	El conocimiento individual y grupal de los colectivos de atención en Trabajo Social. Las Necesidades y los Recursos sociales
<b>Competencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Capacidad de conocer y utilizar las técnicas de trabajo científico.</li> <li>– Capacidad de organizar, gestionar su trabajo individual y grupal.</li> <li>– Capacidad de relacionarse con los demás.</li> <li>– Conseguir una adecuada comprensión y aplicación de las reglas prácticas relativas a la metodología de la investigación bibliográfica-científica.</li> <li>– Potenciar las capacidades de análisis u auto evaluación y del trabajo en equipo con objetividad.</li> </ul>
<b>Metodología docente:</b>	Las señaladas en el apartado VIII
<b>Recomendaciones:</b>	Participar activamente en el estudio de la materia. Aplicar la teoría en el trabajo en grupo. Colaborar activamente en el trabajo en grupo. Utilizar las tutorías cuando tengan dudas.
<b>Recursos disponibles:</b>	Material de estudio. Consulta bibliográfica. Tutorías. Dinámicas de aprendizaje. Trabajo en grupos.

<b>Parte B</b>	Técnicas de Trabajo en grupo
<b>Temas de que consta:</b>	Concepto de grupo. Clasificación de los grupos y elementos estructurales. Características que deben reunir todo grupo y principios para la acción grupal. Etapas del desarrollo evolutivo del grupo. Estructura del grupo y Liderazgo. Técnicas y Dinámicas grupales.
<b>Competencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Capacidad para trabajar en grupo. Habilidad en elaciones interpersonales.</li> <li>– Capacidad de adaptación a situaciones nuevas, a enfrentar el conflicto y superarlo.</li> <li>– Conseguir destreza y habilidad para sintetizar y transmitir la información obtenida en asamblea de curso.</li> <li>– Reconocer los errores y lo logros conseguidos acordes con los objetivos prefijados en cada tema en relación con la tarea, la interacción y la vida del grupo. Ser capaces de evaluar las capacidades y actitudes mas potenciadas y aquellas que necesitan mejorar, elaborando sugerencias específicas para proponer cambios productivos.</li> </ul>
<b>Metodología docente:</b>	Las señaladas en el apartado VIII
<b>Recomendaciones:</b>	Las ya señaladas en el bloque A
<b>Recursos disponibles:</b>	Los ya señaladas en el bloque A

<b>Parte C:</b>	Conceptos básicos de comunicación
<b>Temas de que consta:</b>	Comunicación verbal y no verbal. Documentación de entrevistas. La expresión oral y escrita en el desempeño de la profesión. La comunicación como instrumento para la relación de ayuda. La comunicación científica: características e importancia. El aprendizaje autónomo en los estudios universitarios: Autodiagnóstico, Organización de estudio,
<b>Competencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Saber comunicarse de forma oral y escrita.</li> <li>– Capacidad de analizar sintetizar y expresarse con claridad.</li> <li>– Capacidad de observación.</li> <li>– Iniciarse en la comprensión de destrezas y actitudes para las relaciones interpersonales y la actividad profesional.</li> <li>– Ser capaces de percibir claves verbales y no verbales en la comunicación profesional, ejercitarse en la reflexión y valoración tanto de la actividad individual como la del resto de los miembros del grupo.</li> </ul>
<b>Metodología docente:</b>	Las ya señaladas en el apartado VIII
<b>Recomendaciones:</b>	Las ya señaladas en el bloque A
<b>Recursos disponibles:</b>	Las ya señaladas en el bloque A

## VII CRONOGRAMA Y METODOLOGÍA DOCENTE

ACTIVIDAD, CONTENIDOS Y PARTES	MODALIDAD		METODOLOGÍA		
	INDIVID.	GRUP.	PRESENC.	NO PRES.	
PARTE A					1ª quincena de Octubre
Asistencia a la presentación sistemizada de la guía docente de Introducción a la Comunicación Científica, Profesional e Interpersonal		X	X		
Posicionamiento ante las prácticas	X		X		
<b>NOCIONES GENERALES Y REGLAS PRÁCTICAS SOBRE TÉCNICAS DE TRABAJO CIENTIFICO.</b>					
• Constitución de los grupos		X	X		1ª quincena de Octubre
• Dinámica de conocimiento		X	X		
• Desarrollo curso, taller, técnicas de trabajo científico		X	X		
<b>CONOCIMIENTO TEÓRICO DE LA REALIDAD SOCIAL</b>					
• Asignación del colectivo a estudiar bibliográficamente		X	X		2ª quincena de Octubre y 1ª de Noviembre.
• Formulación de objetivos					
• Esquema preliminar		X	X		
• Programación -cronograma		X	X		
• Búsqueda de ,información y elaboración de dicho estudio	X	X	X	X	
<b>REUNIONES CIENTÍFICAS</b>					
• Talleres		X	X		2ª quincena de Octubre.

Parte B					
COMPRENSIÓN, TRANSMISIÓN Y ANÁLISIS DE COLECTIVOS INVESTIGADOS					
• Preparación exposiciones de estudios bibliográficos	X	X		X	2ª quincena de Noviembre y 1ª de Diciembre.
• Exposición de dicho estudio		X	X		
• Asistencia al resto de exposiciones		X	X		
• Ejercicios sobre contenidos expuestos	X	X	X	X	
PARTE C					
RELACIÓN PROFESIONAL EN EL TRABAJO SOCIAL					
• Lectura comprensiva sobre actitudes para la relación interpersonal	X	X	X		1ª quincena de Enero.
• Visualización de materiales		X	X		
• Dramatización de una entrevista		X	X		
• Ejercicios escritos que aludan a destrezas en la comunicación	X	X	X		
LA DOCUMENTACIÓN PROFESIONAL EN EL TRABAJO SOCIAL					
• Lectura comprensiva y análisis de distintos tipos de documentación profesional	X	X	X		1ª quincena de Enero.
• Ejercicios para identificar los posibles usos de la documentación	X	X	X		

PARTE D					
EVALUACIÓN PROCESOS Y CONTENIDOS					
Autoevaluación de capacidades y destrezas adquiridas	X	X	X		2ª quincena de Enero y 1ª de Febrero.
Autoevaluación, procesos y contenidos	X		X		
Reunión y evaluación final con el profesor	X	X	X		
Recuperaciones	X	X	X		

DISTRIBUCION DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

Actividad	Horas Presenciales (a)	Horas no presenciales (b)	Horas Totales (a+b)	Créditos ECTS [(a+b)/25]
Clases teóricas: - Exposición de contenidos - Presentación de ideas y debates	75		75	3
Clases prácticas: - Actividades prácticas - Presentación de Trabajos - Trabajo de grupo	44	31	75	3
<b>Total</b>	119	31	150	6

## VIII.- METODOLOGÍA DOCENTE Y DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE.

Metodología del Docente

Actividades presenciales:

BLOQUE	CLASES TEÓRICAS	CLASES PRÁCTICAS	EXPOSICIÓN DE TRABAJOS	TUTORÍA
A	27			
B	25	24	16	15
C	13			
D	10			
	Total: 75			

Las actividades presenciales se han dividido en:

- a) Clases teóricas.
- b) Clases prácticas
- c) Exposición de trabajos.
- d) Tutorías.



Actividades no presenciales:

ACTIVIDAD	Nº DE HORAS ESTIMADAS
Lecturas: búsqueda de bibliografía	20
Preparación de trabajos y del examen	20

- a) Trabajo en grupo.
- b) Trabajo autónomo.

## **IX EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS**

Para poder optar a la prueba escrita deberán superar las prácticas y justificar mediante la firma en clase al menos el 80 % de la asistencia.

Para superar las prácticas de la asignatura es obligatorio realizar y entregar todos los trabajos (individuales-grupo) solicitados en las fechas establecidas y en situaciones puntuales y debidamente justificadas en la semana de recuperación.

Se llevara a cabo dos tipos de evaluación:

- Continua: a lo largo de todo el semestre se ira valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas.
- Final: al final de semestre se realizara un examen que valorara el dominio teórico-conceptual de la materia.

Aspectos evaluables	Criterios de evaluación	Procedimientos	Valor relativo
Contenidos Teóricos	Conocimiento y comprensión de la materia	Examen final escrito	50%
Contenidos Prácticos	Trabajo (estructura, calidad, bibliografía, redacción). Trabajo en grupo		20%
Realización y exposición de trabajos prácticos individuales y grupales		Valoración del trabajo y la exposición del mismo.	15%
Asistencia a las actividades presenciales	Participación activa		15%