



**METODOLOGÍA, NIVELES Y MODELOS DE INTERVENCIÓN EN
TRABAJO SOCIAL
GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

GUÍA DOCENTE (EXTRACTO)

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Denominación:	Metodología, niveles y modelos de Intervención en Trabajo Social
Código:	1202015
Titulación:	Grado en Trabajo Social
Carácter:	Obligatorio
Tipo:	Obligatoria
Curso de impartición:	2º
Anual/semestral:	Segundo semestre
Créditos ECTS:	6
Idioma de impartición:	Español
Curso académico:	2014/2015
Departamento o Departamentos implicados en la docencia:	Trabajo social y servicios sociales

CONTEXTUALIZACIÓN:

Presentación breve de la asignatura:	“Esta asignatura avanza en el estudio y de la metodología del Trabajo Social; profundizando en los elementos de evolución que afectan a las necesidades sociales y a las funciones y competencias, las exigencias teóricas del quehacer profesional, su aplicación en los niveles de actuación y en el conocimiento y la utilización de los modelos de intervención profesional a nivel individual, colectivo e integrados.
Modulo y materia en los que se incluye:	Módulo: Trabajo social: conceptos, métodos, teorías y aplicación Materia: Conceptos, métodos, teorías

Justificación de su estudio e interrelación con otras asignaturas del Plan de Estudios:	Es una asignatura fundamental dentro del trabajo social para la profundización del saber profesional y para el desempeño competente de la intervención del trabajo social. Tiene relación con los distintos módulos al tener que integrar en la intervención los conocimientos requeridos por la pluralidad de áreas y colectivos atendiendo a su realidad específica y la eficacia y calidad de las intervenciones
Recomendaciones o conocimientos previos necesarios:	Haber superado las asignaturas del mismo módulo correspondientes a 1º curso.
Interés para el futuro profesional del estudiante:	Es una asignatura que ofrece las bases para el desempeño de las funciones profesionales con un alto nivel de calidad

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

Profesor/a Responsable	
Nombre y apellidos:	María Jesús Domínguez Pachón
Área de conocimientos:	Trabajo Social y Servicios Sociales
Departamento:	Trabajo Social y Servicios Sociales
Dirección:	C/ Cardenal Landázuri, 24
Correo electrónico:	mdomp@unileon.es
Teléfono:	987 234338

TUTORIAS

Voluntarias:	Horario: Lunes 12-13
Obligatorias: Propuestas por el profesor	Lunes 16-17hs

COMPETENCIAS:

Competencias transversales o genéricas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de análisis y síntesis. ▪ Capacidad de organización y planificación ▪ Compromiso ético ▪ Capacidad de adaptación a las situaciones ▪ Capacidad de gestión de la información. ▪ Resolución de problemas. ▪ Toma de decisiones. ▪ Comunicación escrita ▪ Creatividad ▪ Trabajo en equipo. ▪ Razonamiento crítico. ▪ Aprendizaje autónomo ▪ Motivación por la calidad

Competencias específicas y resultados de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y sistematizar los elementos de conocimiento, valores y hechos sociales que permiten la comprensión y fundamentación de las respuestas sociales y que influyen en su evolución. - Capacidad de comprender y explicar los procesos de cambio y de transformación social y los

<p>nuevos retos a los que se enfrenta el Trabajo Social en las sociedades postmodernas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los elementos requeridos por la calidad de las respuestas profesionales del trabajo social. - Conocer las funciones del Trabajo social en las intervenciones individuales y en situación de objetivos compartidos - Conocer los perfiles profesionales y las competencias generales y específicas del trabajo social - Situarse de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales colaborando en el establecimiento de fines, objetivos y tiempos, contribuyendo igualmente a solucionar de manera constructiva los posibles desacuerdos - Describir los modelos de intervención desarrollados por el Trabajo Social, su utilidad, utilización y aplicación adecuada a las características de las situaciones a resolver. - Conocimiento y comprensión de los principales modelos de apoyo individual y familiar, grupal y comunitario. - Proyectar la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal - Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social dirigidos al crecimiento y desarrollo de la autonomía de las personas y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal. - Identificar los elementos estructurales y cambiantes del marco de intervención del Trabajo Social. - Reconocer y analizar las mejores prácticas del Trabajo Social.
--

CONTENIDOS

Parte A:	EL TRABAJO SOCIAL SE CONSTRUYE SOCIALMENTE
Temas de que consta:	- Elementos de evolución, ámbitos de complejidad, nuevas pobrezas, necesidades y servicios; nuevas profesiones sociales, cambios en la intervención social
Secuencia temporal	2º quincena de febrero – 1º de marzo
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y sistematizar los elementos de conocimiento, valores y hechos sociales que permiten la comprensión y fundamentación de las respuestas sociales y que influyen en su evolución. - Capacidad de comprender y explicar los procesos de cambio y de transformación social y los nuevos retos a los que se enfrenta el Trabajo Social en las sociedades postmodernas.
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de

	evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - Acceso a págs web especializadas

Parte B:	FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL
Temas de que consta:	<ul style="list-style-type: none"> - El perfil profesional: competencias - Las funciones profesionales. Aspectos generales de las funciones del trabajo social: Caracterización del rol profesional del trabajo social. Funciones y tareas, elementos constitutivos, valencia y calidad. - Funciones Operativas: Ayuda y apoyo, promoción y organización de recursos, identificación de riesgos y propuestas de intervención - Actividades comunes a las funciones -
Secuencia temporal	2º quincena marzo – 1º quincena de abril
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los elementos requeridos por la calidad de las respuestas profesionales del trabajo social. - Conocer las funciones del Trabajo social en las intervenciones individuales y en situación de objetivos compartidos - Conocer los perfiles profesionales y las competencias generales y específicas del trabajo social - Situarse de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y multiorganizacionales colaborando en el establecimiento de fines, objetivos y tiempos, contribuyendo igualmente a solucionar de manera constructiva los posibles desacuerdos
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura

	<p>y de forma regular desde el principio de curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - Consulta de págs web especializadas

Parte C:	MODELOS PARA LA INTERVENCIÓN
Temas de que consta:	<ul style="list-style-type: none"> - El saber profesional - Los modelos para la práctica profesional del T. social: su construcción y utilización - Modelos operativos teóricos para la intervención individual, grupal, comunitaria y modelos integrados
Secuencia temporal	2º quincena de abril 1º quincena de mayo
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Describir los modelos de intervención desarrollados por el Trabajo Social, su utilidad, utilización y aplicación adecuada a las características de las situaciones a resolver. - Conocimiento y comprensión de los principales modelos de apoyo individual y familiar, grupal y comunitario. - Proyectar la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías

	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - Consulta de págs web especializadas
--	--

Parte D:	MODELOS PARA LA INTERVENCIÓN
Temas de que consta:	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos de intervención con personas y familias - Modelos integrados
Secuencia temporal	2º quincena de mayo -1º quincena de junio
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social dirigidos al crecimiento y desarrollo de la autonomía de las personas y el fortalecimiento de de las habilidades de relación interpersonal. - Identificar los elementos estructurales y cambiantes del marco de intervención del Trabajo Social. - Reconocer y analizar las mejores prácticas del Trabajo Social.
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - consulta de págs web especializadas

SECUENCIA TEMPORAL

Periodo de docencia	Temas	Contenidos	Actividad	Evaluación
2º quincena Febrero 1º quincena de marzo	1. el trabajo social se construye socialmente	- Elementos de evolución: Conceptos de salud y enfermedad, integración de los servicios sobre una base territorial, descentralización y	Exposiciones teóricas Investigación documental Exposiciones Estudio de casos	Asistencia a clase Trabajo en colaboración Trabajo individual Exposiciones

		participación ciudadana; - ámbitos de complejidad y puntos problemáticos, nuevas pobrezas y sectores de intervención; - nuevas necesidades y servicios; - nuevas profesiones sociales; - cambios en la metodología y en la intervención social	Simulaciones Rol playin, philips 66, etc. Evaluación	Pruebas orales Pruebas escritas
Marzo 2° quincena Abril 1° quincena	2. Perfiles y Funciones del trabajo social	- El perfil profesional: competencias - Las funciones profesionales. Aspectos generales de las funciones del trabajo social: Caracterización del rol profesional del trabajo social. Funciones y tareas, elementos constitutivos, valencia y calidad. - Funciones Operativas: Ayuda y apoyo, promoción y organización de recursos, identificación de riesgos y propuestas de intervención - Actividades comunes a las funciones	Exposiciones teóricas Trabajo de grupo Presentaciones Debates Trabajo individual evaluación	Asistencia a clase Trabajo en colaboración Trabajo individual Exposiciones Pruebas orales Pruebas escritas
Abril 1 quincena Mayo 1° quincena	3. Los modelos para la práctica profesional	- El saber profesional - Los modelos para la práctica profesional del T. social: su construcción y utilización - Modelos operativos teóricos para la intervención individual, grupal, comunitaria y modelos integrados	Exposiciones teóricas Trabajo de grupo Presentaciones Debates Trabajo individual evaluación	Asistencia a clase Trabajo en colaboración Trabajo individual Exposiciones Pruebas orales Pruebas escritas

mayo 2º quincena junio 1º quincena	1. Modelos de intervención	- Modelos de intervención con personas y familias - Modelos integrados	Exposiciones teóricas Trabajo de grupo Presentaciones Debates Trabajo individual evaluación	Asistencia a clase Trabajo en colaboración Trabajo individual Exposiciones Pruebas orales Pruebas escritas
2º quincena de junio	Examen	global		

VII METODOLOGÍA DOCENTE Y DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

VIII.1 Metodología docente

- Elaboración y exposición de trabajos
- Visionado de material audiovisual
- Consultas bibliográficas e informativas
- Aprendizaje cooperativo
- Análisis de casos
- Debates y seminarios
- Asistencia a clase, participación, elaboración y exposición de trabajos por parte del alumnado

a. PRÁCTICOS

Parte I

Tema 1: Actividad Práctica

A partir del estudio de necesidades realizado en primer curso, identificar aspectos las nuevas necesidades, nuevos servicios, nuevas figuras profesionales y nuevas metodologías, teniendo como base la guía de observación preparada sobre las líneas del desarrollo teórico y como campo de aplicación Las Jornadas 25 años de implantación de los servicios sociales de base en castilla y León. (*Trabajo en grupos y exposición : 4hs.*)

Tema 2: Actividad práctica:

Observación de los elementos enunciados en las profesiones sociales. Sobre la base de la guía elaborada con los elementos desarrollados en la teoría. como campo de observación Las Jornadas 25 años de implantación de los servicios sociales de base en castilla y León. (*Trabajo individual: 4 hs.*)

Parte II

Tema 3: Actividad práctica:

Entrevistas a profesionales. identificando funciones y tareas realizadas en base a las orientaciones correspondientes con la teoría desarrollada. (*Trabajo individual, 2hs.*)

Tema 5: Actividad práctica:

Cada una de estas actividades será objeto de aplicación. (*trabajo individual/ grupal, 6 hs.*)

Parte III: Actividad práctica:

Observación en la práctica profesional sobre la definición y aplicación de los modelos Campo de observación: entidades y servicios en previsión de las prácticas del próximo año.(trabajo individual/grupal, 8hs.).

VIII.2.DISTRIBUCION DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

Actividad	Horas Presenciales (a)	Horas no presenciales (b)	Horas Totales (a+b)	Créditos ECTS [(a+b)/25]
Clases teóricas	30	-	30	1,2
Clases prácticas	10	10	20	0,80
Lecturas	5	15	20	0,80
Preparación y presentación de trabajos	5	25	30	1,2
Tutorías	2	5	7	0,2
Preparación y realización del examen	3	40	43	1,80
Total	55	95	150	6,00

IX. EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS

Aspectos evaluables	Criterios de evaluación	Procedimientos	Valor relativo
Asistencia a clase	Presencia	firmas	10%
Trabajo en colaboración	Participación, responsabilidad, habilidades sociales Calidad del resultado	Presencia Desempeño de roles Aportaciones al grupo	15%
Trabajo individual	Corrección de contenidos Nivel de comprensión Organización y calidad de los trabajos	Trabajos documentados	10%
Exposiciones	Contenido Claridad expositiva comunicación	Presentaciones en clase de trabajos realizados	10%
Pruebas orales	Contenido Claridad expositiva comunicación	Presentaciones y debates en clase de trabajos realizados	10%
Pruebas escritas	Contenido Claridad expositiva comunicación	Examen global	45%

BIBLIOGRAFIA FUNDAMENTAL

- DOMINGUEZ PACHÓN, Mª Jesús: Materiales de estudio sobre Metodología y niveles de intervención. E.U.T.S. León.
- DOMÍNGUEZ PACHÓN, M. J.(2000) *Sobre calidad profesional. Servicios Sociales y Política Social, Consejo General de Colegios de T.S. y A.S. n°50, pág. 71-86*
- DOMINGUEZ PACHÓN, M. J.: Cambios sociales actuales y la adaptación de la profesión a los mismos. Humanismo y Trabajo Social vol. 4 pág. 64-90)
- GÓMEZ GARCÍA, R: *Perfil profesional trabajador social siglo XXI., Servicios sociales y Política social* Madrid 2003
- IAETS y FITS: *Stándares globales de calificación para la educación y capacitación en Trabajo*

- Social*. Segundo documento revisado, agosto 2002
- HILL, Ricardo.: Modelos en servicio social individual. Selecciones de Social Work. Humánitas. Buenos Aires.
 - PAYNE, Malcolm.: Teorías contemporáneas del Trabajo Social (Una introducción crítica). Paidós. Madrid. 1991.
 - PORZEKANSKI, Teresa.: El avance profesional y el problema de los modelos en servicio social. Selecciones de Social Work. Humánitas. Buenos Aires.
 - RANQUET, Matilde du. Los modelos en Trabajo Social (Intervención con familias) Ed. Siglo XXI, Madrid. 1996.
 - Selección de lecturas indicadas por el profesor:

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ALONSO SANGREGORIO, M.(2008): El colegio oficial de Diplomados en trabajo Social y Asistentes Sociales de León. 25 años de historia. Universidad de León
- A.N.A.S.(Associazione Nazionale Assistenti Sociali) :Profilo professionale dell'assistente sociale. Documenti. Roma. 1986.
- BERTALANFFY, Ludwig von: *Perspectivas en la Teoría general de sistemas*. Alianza Universidad, Madrid. 1979.
- BERTALAFFY, Ludwig von y otros: *Tendencias en la teoría general de sistemas*. Alianza Universidad. Madrid. 1978.
- BOLOCAN,L. PARISI,G. y otros.: *Il lavoro di gruppo. Metodologie, tecniche, formazione, aggiornamento dell'operatore sociale*. Ed. NIS. Roma 1988.
- CABRERA CABRERA, Pedro José: *Nuevas tecnología y exclusión social. Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha por la inclusión social en España*. Madrid. Fundación Telefónica. 2005
- CAMPANINI, A.: *Servicio Social y método sistémico*. Paidós. Buenos Aires, 1991.
- Caritas Diocesana de León: *Pobreza y exclusión en León y provincia 2010*.
- COLETTI, M. Y LINARES Juan L.: *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática (la experiencia de Cuitat Vella)*. Paidós. Barcelona.1997.
- CORAGLIA, S. y GARENA, G.: *L'operatore Sociales (Programmazione, organizzazione, metodi e tecniche dell'azione professionale*. Ed. NIS. Roma, 1988.
- CORNATON, Michel: *Análisis crítico de la no – directividad*. Fondo de Cultura Popular. Marsiega. Madrid. 1977.
- DAL PRA PONTICELLI, M.: *Información modelli torici per il Servizio sociale*. Ed. Astrolabio. Roma 1985.
- DAL PRA PONTICELLI, M. *Lineamenti di Servizio sociale*. Ed. Astrolabio. 1986.
- DE PAULA FALEIROS, Vicente: *Estrategias de Empowerment en Trabajo Social*. Lumen, Buenos Aires, 2003
- ESCARTIN CAPARROS, M^a José. *Manual de trabajo social (Modelos para la práctica profesional*. Ed. Aguacilara. Alicante, 1992.
- HILL, Ricardo: *Caso social individual*. Ed. Humánitas., Buenos Aires, 1979.
- HOWE, David: *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del Trabajo social*. Paidós. Barcelona. 1997.
- JEFFREY SACHS: *El fin de la pobreza. Como conseguirlo en nuestro tiempo*. Ed. Debate, 2005
- MARTINI, Elvio R. Y SEQUI, R.: *Il Lavoro nella comunità. (Manuales per la formazione e l'aggiornamento dell'operatore sociale*. Ed. NIS. Roma 1988.
- MARTÍN BERISTAIN, C: *RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Un enfoque de ayuda humanitaria, Barcelona. Icaria, 1999*.
- MASSINI. R. y SANICOLA, S.: *Avviamento al Servizio Sociale*. Ed. NIS. Roma. 1988.
- RIECHMANN, J, Y FERNÁNDEZ BUEY, F: *Redes que dan libertad*. Barcelona, Paidós, 1994
- RODRIGUEZ CABRERO, G. y OTROS: *Actores sociales y reformas del bienestar. Consejo Superior de Investigaciones Científicas*. Colección Politeya, Madrid 2005.
- SANPEDRO BLANCO, Víctor, y LLERA, María del Mar: *Interculturalidad: Interpretar, gestionar, comunicar*. Barcelona, Bellaterra, 2003

- **Revistas:**

- *Documentación Social: n° 69, 81,1990. n° 121, 125, 128, 129, 132, 135. Cáritas. Madrid., 1987-2006*
- *Humanismo y Trabajo Social: n° 1-9 EUTS, León 2002-2010*
- *RST (Revista de Trabajo Social):N° 118. – 133 – 134 – 138.*
- *Trabajo Social Hoy, n° 35, 36.*
- *Acciones e Investigaciones Sociales,*
- *Alternativas;*
- *Cuadernos de trabajo social;*
- *Portularia.*
- *Servicios Sociales y Política Social;*

Otras:

- *Área Social,*
- *Comunitania;*
- *DTS revista de trabajo social y acción social,*
- *Fervenzas (Revista Galega de Traballo Social),*
- *Trabajo Social Global;*
- *Trabajo social Hoy;*
- *Trabajo Social y Pedagogía;*
- *Trabajo Social y Salud;*
- *Trazos Horizontes y Alisios,*
- *Ts Nova,*
- *TSMU*

Enlaces de interés

- <http://www.intervencionsocial.com>
- <http://www.cswf.org>
- <http://www.ifsw.org>
- <http://www.usuarios.lycos.es/revistaredes/>
- <http://www.usuarios.lycos.es/redes/>
- <http://www.eassw.org>
- <http://www.iassw.soton.ac.uk>

