



PROCESOS PSICOSOCIALES DE INTERACCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GUÍA DOCENTE

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Denominación:	Procesos Psicosociales de interacción en Trabajo Social
Código:	1202027
Titulación:	Grado en Trabajo Social
Carácter:	Obligatorio
Curso de impartición:	3º
Anual/semestral:	Segundo semestre
Créditos ECTS:	6
Idioma de impartición:	Español
Curso académico:	2014/2015
Departamento o Departamentos implicados en la docencia:	

CONTEXTUALIZACIÓN:

Presentación breve de la asignatura:	<p>Esta asignatura se ubica en el tercer curso y supone una profundización acerca de la perspectiva psicológica de análisis de la realidad social, mediante la cual se analicen los procesos y problemas sobre los que actúa el trabajador/a social. El propósito de esta asignatura es que el alumnado conozca y maneje teorías y técnicas de Psicología social a través de los procesos psicosociales de interacción más relevantes para la intervención social.</p> <p>La relevancia del estudio de esta materia está directamente relacionada con el contexto social en el desempeño del trabajo profesional. El conocimiento de cómo tienen lugar las interacciones sociales será de utilidad sea cual sea el contexto particular: personas</p>
---	--

	mayores, contextos de exclusión, infancia etc
Modulo y materia en los que se incluye:	Modulo: Procesos y problemática sobre los que se actúa en el Trabajo Social Materia: procesos de interacción en el medio social

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

Profesor/a Responsable	
Nombre y apellidos:	M ^a Julia Martinez Llamas.
Departamento:	Ciencias Sociales
Dirección:	Escuela Universitaria de trabajo Social C/ CARDENAL LANDAZURI N° 27
Correo electrónico:	juliamllamas@gmail.com
Teléfono:	987.23.43.38

CALENDARIO

24 de febrero de 2015	Presentación de la Guía docente y contenidos principales de la materia
24 de febrero al 2 de junio de 2015	Desarrollo del temario iniciando con la exposición teórica del tema por parte del profesorado y seguida por la presentación de trabajo individual. Se consensuará con el alumnado el tema que expondrán, fechas y los componentes del mismo.
15 a 22 de junio de 2015	Período de revisión y evaluación de la primera convocatoria ordinaria
29 de junio a 16 de julio de 2015	Período de revisión y evaluación de la segunda convocatoria ordinaria. Cierre de actos

COMPETENCIAS:

Competencias transversales o genéricas
<ul style="list-style-type: none"> • Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. • Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético. • Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no. • Capacidad de trabajar en equipo.

Competencias específicas y resultados de aprendizaje

- Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología aplicada al ámbito de lo social.
- Ser capaz de detectar los conflictos y desajustes que aparecen en los procesos de interacción y contextualizarlos
- Identificar los factores psicosociales que influyen en la situación social de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Ser capaces de analizar los procesos cognitivos, afectivos y de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y comunidades.
- Reconocer los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo para aplicarlos en la organización de sus tareas.
- Ampliar el conocimiento de los aspectos psicológicos y comunicacionales principales en la relación trabajador/a social-usuario/a y entre los distintos profesionales de la acción social
- Conocer los procesos de formación de identidades personales y desde una perspectiva psicosocial, así como los procesos de influencia social.

CONTENIDOS

- Tema 1.** Procesos de interacción y trabajo social
- Tema 2** Concepto y método de la Psicología Social
- Tema 3.** Influencia de la evolución y cultura en la conducta social
- Tema 4.** Cognición social y percepción social
- Tema 5.** Procesos de atribución
- Tema 6.** Actitudes
- Tema 7.** Conducta de ayuda
- Tema 8.** Estereotipos
- Tema 9.** El prejuicio: una aproximación psicosocial
- Tema 10.** Procesos psicosociales de la conducta agresiva
- Tema 11** Procesos grupales e intergrupales

DESARROLLO DE LOS TEMAS

TEMA 1. PROCESOS DE INTERACCIÓN Y TRABAJO SOCIAL Concepto. Procesos de interacción en el trabajo social. Elementos que componen la interacción social. Clasificación de los procesos de interacción

TEMA 2. CONCEPTO Y MÉTODO DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL. Trabajo Social y Psicología Social. Definición de Psicología Social. Psicología social y procesos de interacción (de naturaleza individual, interpersonal, grupal, societal y cultural). Aplicaciones de la psicología social al ámbito de lo social.

TEMA 3. INFLUENCIA DE LA EVOLUCIÓN Y CULTURA EN LA CONDUCTA SOCIAL. Influencia de la evolución (la influencia de la evolución en los procesos psicosociales). Influencia de la cultura (la cultura como estrategia de adaptación al medio). La influencia de la evolución y cultura en la interpretación del contexto (las interacciones y la situación)

TEMA 4. COGNICIÓN SOCIAL Y PERCEPCIÓN SOCIAL. Estrategias para manejar la información social y elaborar juicios (esquemas y ejemplos, proceso de inferencia y empleo de heurísticos. Tipos de heurísticos). Procesos de percepción e interacción social (conducta no verbal, primeras impresiones, factores que influyen en la percepción social: factores asociados al perceptor, a la persona percibida y al contenido de la percepción). Relación entre el afecto y la cognición. Papel de la motivación en la cognición social

TEMA 5. PROCESOS DE ATRIBUCIÓN. Cuándo y por qué hacemos atribuciones. Teorías clásicas de la atribución (Heider, psicología ingenua). Errores y sesgos atributivos (error fundamental o sesgo de correspondencia, efecto del falso consenso/ atribuciones favorecedoras del yo y efecto actor/observador)

TEMA 6. ACTITUDES. Definición de actitud. Bases de las actitudes. Funciones de las actitudes. Origen de las actitudes (biológicas, efecto de mera exposición y por condicionamiento. Influencia del contexto en la formación y cambio). Influencia de la conducta en las actitudes (teoría de la disonancia cognitiva: Leon Festinger). Aplicación de las teorías al ámbito del trabajo social

TEMA 7. CONDUCTA DE AYUDA. Aproximación histórica al estudio de la conducta de ayuda. Conceptos básicos: conducta prosocial, conducta de ayuda, altruismo y cooperación. Niveles de análisis (orígenes de las tendencias prosociales: tª evolutiva y bases biológicas. La conducta de ayuda interpersonal: ¿Por qué ayudamos? ¿Quién es más probable que ayude a otros? ¿A quién es más probable que ayudemos? ¿Cuándo ayudamos?). La ayuda desde el punto de vista del que la necesita. La conducta de ayuda grupal. voluntariado

TEMA 8. ESTEREOTIPOS. Definición de estereotipo. Procesos implicados en la formación y su mantenimiento. Funciones de los estereotipos. Los estereotipos de género (definición y componentes, la dimensión descriptiva y prescriptiva de los estereotipos de género y sus funciones)

TEMA 9. EL PREJUICIO: UNA APROXIMACIÓN PSICOSOCIAL. Definición de prejuicio y tendencias en el estudio. Evolución y concepciones en el estudio del prejuicio. Modelos contemporáneos (El prejuicio racial: racismo aversivo, racismo moderno, racismo ambivalente, prejuicio sutil y manifiesto / El prejuicio sexista)

TEMA 10 .PROCESOS PSICOSOCIALES DE LA CONDUCTA AGRESIVA. Definición de agresión. Supuestos básicos del análisis de la agresión. Teorías de la agresión (teoría del aprendizaje social de Bandura, teoría de la escalada de violencia, la espiral del silencio de Joelle-Neumann). Antecedentes de la agresión (factores procedentes del entorno físico, antecedentes emocionales: la frustración y antecedentes sociales). Mecanismos grupales (factores de la agresión (dinámicas intragrupales de agresión y dinámicas intergrupales de agresión). Factores psicosociales de riesgo

TEMA 11 .PROCESOS GRUPALES E INTERGRUPALES. Definición de grupo. La influencia sobre sus miembros (definición y la influencia del grupo / la investigación de Muzafer Sherif. efecto autocinético/ la formación de normas como proceso de influencia social). Conformismo: la influencia de la mayoría (la investigación de Asch/ primeras

explicaciones del conformismo/ _la obediencia a la autoridad- los experimentos de Stanley Milgram-). Procesos grupales e intergrupales (**formación** y desarrollo de los grupos, cohesión grupal, toma de decisiones en grupo, _el conflicto intergrupalo. Sherif y la reducción del conflicto). Liderazgo y Trabajo Social

METODOLOGIA DOCENTE

CLASES MAGISTRALES	Consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura. El objetivo de este método de enseñanza y aprendizaje es orientar el estudio proporcionando bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma. Se dispondrá previamente de un guion de contenidos tanto impresos como con apoyo audiovisual y recursos bibliográficos
SEMINARIOS Y MESAS REDONDAS	Invitación a profesionales en ejercicio de reconocido prestigio que transmitan su experiencia en los distintos espacios profesionales y permita plasmar los conocimientos teóricos previos, en la práctica profesional.
ACTIVIDADES DE TRABAJO DIRIGIDO	El objetivo de estas actividades es que se profundice a través de una serie de tareas (lectura de fuentes primarias: revistas, artículos de autores relevantes, textos, análisis de artículos de prensa...) los contenidos teóricos –prácticos expuestos en las clases magistrales.
EXPOSICIÓN DE TRABAJOS	Con esta metodología se pretende reforzar la adquisición de las competencias instrumentales basadas en tres pilares: la teoría, la investigación y la aplicación al Trabajo Social. El/a profesor/a atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes, de forma que en lo posible sean ellos mismos quienes resuelvan sus dudas con una metodología de trabajo cooperativo. Se fomenta la presentación ante el grupo de los trabajos realizados.
ACTIVIDADES DE TUTORÍA	Consisten en tiempos de seguimiento realizados por el/a profesor/a con el objetivo de acompañar el aprendizaje, revisando contenidos y aclarando posibles dudas en el desarrollo de del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.
EVALUACION	Es el conjunto de pruebas escritas, orales, prácticas, trabajos, utilizados en la evaluación del progreso del estudiante. Pueden ser empleadas para evaluar su rendimiento en la materia, y/o por el profesor para evaluar los resultados del aprendizaje..
TRABAJO AUTONOMO DEL	incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos (lecturas complementarias, visionar experiencias..), así

/LA ESTUDIANTE	como de preparación de los trabajos para entregar (resúmenes de lecturas, análisis críticos de textos, etc.)
----------------	---

DISTRIBUCION DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

Actividad	Créditos
Actividades expositivas de profesor y alumnos (exposición)	3 / 75 hs.
Actividades dinámicas (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.).	1 / 25 hs.
Actividades autorizadas individuales o en pequeños grupos.	1 / 25 hs.
Otros (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)	1 / 25 hs.
Total	6 / 150hs

EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS

1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN

- Se realizará una evaluación continua del trabajo realizado por el alumnado a lo largo del curso.
- Se valorará la asistencia y la participación tanto a las clases (aula) como a las sesiones de exposición de trabajos.
- Se valorará la calidad de los trabajos desde la vertiente de capacidad de expresión, análisis, síntesis, organización de ideas y creatividad.

2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN

- La asistencia a las clases, supondrá un **10%** de la calificación final (se requiere una asistencia igual o superior al 80%)
- El examen, supondrá el **70%** de la nota final, constará pruebas objetivas mixtas (de preguntas cerradas y de desarrollo). Se evaluarán los conocimientos y aplicación práctica de los contenidos de la materia. Se exige un mínimo de 3'5 como nota, para poder agregar el resto de puntuaciones
- Las actividades prácticas supondrán el **20%** de la nota final .La participación activa en seminarios y debates. Trabajos individuales y grupales.

Los estudiantes que no puedan asistir regularmente a clase podrán presentarse únicamente a la prueba escrita final y presentar además para su evaluación trabajos establecidos en tutoría. Y cuyo peso en la nota final será de un 20%.

. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Baron y Byrne (2005) (10ª ed): Psicología Social. Prentice Hall. Iberia. Madrid. (Capítulo 1,2 y cap. 5. pp. 165-182).
- Morales, J. F. (Coord.) (1999) (2ªedic). Psicología Social. McGraw Hill. Madrid.
- Musitu, G., Buelga, S., Cava, L. y Lila, M. (2000) Familia y estrés en la adolescencia. Madrid: Síntesis
- Fichter. Sociología, Capítulo IX- Procesos de Interacción (pág. 221-235) Ed. Herder.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. M. y Montenegro, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Barcelona: UOC. (pp. 17-21)
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G.R., Olson. J.M. (2003). Psicología Social
- Gaviria,E. , Cuadrado,I. y López ,M (2009).Introducción a la Psicología Social Sanz y Torres .Madrid. UNED
- Itziar Fernandez (2008) Cuaderno de prácticas de Psicología Social Comunitaria. Madrid. Saenz y Torres