



INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA, PROFESIONAL E INTERPERSONAL

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GUÍA DOCENTE

I DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Denominación:	Introducción a la Comunicación Científica, Profesional e Interpersonal
Código:	1202003
Titulación:	Grado en Trabajo Social
Carácter:	Obligatorio
Tipo:	Básica
Curso de impartición:	1º
Anual/semestral:	Primer semestre
Créditos ECTS:	6 – 3 Teóricos y 3 Prácticos
Idioma de impartición:	Español
Curso académico:	2012/2013
Departamento o Departamentos implicados en la docencia:	Trabajo Social y Servicios Sociales

II CONTEXTUALIZACIÓN:

Presentación breve de la asignatura:	Técnicas de trabajo científico y de trabajo en grupo Conceptos básicos de comunicación Los profesionales del Trabajo Social tienen en la relación profesional uno de sus principales modos de intervención. El conocimiento y desarrollo de destrezas
---	---

	relacionadas con la relación y comunicación interpersonal, grupal y pública resulta esencial para un adecuado desempeño profesional. Las habilidades sociales, en tanto que facilitadores de la relación con los demás, se constituyen en recurso a cultivar por los propios profesionales como a promover entre los clientes – destinatarios de la intervención social..
Modulo y materia en los que se incluye:	Modulo: El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación. Materia: Habilidades Sociales y de Comunicación.
Justificación de su estudio e interrelación con otras asignaturas del Plan de Estudios:	Es una asignatura básica para el Trabajo Social porque desarrolla las capacidades de conocimiento y de comunicación.
Recomendaciones o conocimientos previos necesarios:	Ninguna
Interés para el futuro profesional del estudiante:	Es una asignatura imprescindible para la formación del desempeño profesional.

III DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

Profesor/a Responsable	
Nombre y apellidos:	Eva López Canseco
Área de conocimientos:	Trabajo Social y Servicios Sociales
Departamento:	Trabajo Social y Servicios Sociales
Dirección:	Calle Cardenal Landázuri nº 27
Correo electrónico:	elopc@unileon.es
Teléfono:	987 234 338

IV TUTORIAS: Lunes de 10 a 11 horas.
Viernes de 10 a 13 horas.

V COMPETENCIAS:

Competencias transversales o genéricas
- Capacidad de organizar, gestionar su trabajo individual y grupal.
- Capacidad de analizar, sintetizar y expresarse con claridad.
- Saber comunicarse de forma oral y escrita
- Capacidad para trabajar en grupo. Habilidad en las relaciones interpersonales.
- Capacidad de conocer y utilizar técnicas de estudio.
- Capacidad de adaptación a situaciones nuevas, a enfrentar el conflicto y superarlo.
- Capacidad de relacionarse con los demás.
- Capacidad de observación.

Competencias específicas

– Conseguir una adecuada comprensión y aplicación de las reglas prácticas relativas a la metodología de la investigación bibliográfica – científica.
– Conseguir destreza y habilidad para sintetizar y transmitir la información obtenida en asamblea de curso.
– Promover las capacidades de atención, escucha y respeto, así como la reflexión y análisis acerca de los contenidos expuestos. Iniciarse en la comprensión de destrezas y actitudes para las relaciones interpersonales y la actividad profesional, en especial en el terreno de la entrevista.
– Ser capaces de percibir claves verbales y no verbales en la comunicación profesional.
– Familiarizarse con las técnicas de comunicación efectiva entre los usuarios y el trabajador social, principalmente la observación y la escucha activa.
– Potenciar las capacidades de análisis y autoevaluación del propio trabajo y del trabajo en equipo, con objetividad.
– Ejercitarse en la reflexión y valoración tanto de la actividad individual como la del resto de miembros del grupo, en actitud dialogante, respetuosa y responsable, aceptando los distintos puntos de vista.
– Reconocer los errores y los logros conseguidos acordes con los objetivos prefijados en cada tema, en relación con la tarea, la interacción y la vida del grupo.
– Ser capaz de evaluar las capacidades y actitudes más potenciadas y aquellas que necesitan mejorar, elaborando sugerencias específicas para proponer cambios productivos.

PARA TODAS LAS PARTES: Relacionar los conocimientos teóricos de la asignatura con la práctica.

Resultados de aprendizaje

<ul style="list-style-type: none">- Iniciar al alumno en la comunicación con personas y grupos, y en la realización de documentación por escrito.- Identificar los procesos de enseñanza aprendizaje en su doble aspecto individual y grupal- Utilizar estrategias adecuadas para superar las dificultades individuales y grupales que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para resolverlos satisfactoriamente.- Desarrollar técnicas de estudio que le permitan el desarrollo óptimo de su capacidad intelectual- Adquirir autoconocimiento para las relaciones interpersonales en el trabajo social, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.- Aplicar una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación y respeto a la diversidad y multiculturalidad- Usar las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel

<p>interpersonal, grupal e intergrupal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer relaciones profesionales identificando la forma más adecuada de intervención <p>Acercarse al conocimiento de los soportes documentales profesionales: informes, memorias, ficha social, ficha de usuario.</p>
--

VI CONTENIDOS

Parte A	Técnicas de Trabajo Científico
Temas de que consta:	El conocimiento individual y grupal de los colectivos de atención en Trabajo Social. Las Necesidades y los Recursos sociales
Secuencia temporal	Del 15 al 24 de Octubre.
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de conocer y utilizar las técnicas de trabajo científico. - Capacidad de organizar, gestionar su trabajo individual y grupal. - Capacidad de relacionarse con los demás. - Conseguir una adecuada comprensión y aplicación de las reglas prácticas relativas a la metodología de la investigación bibliográfica-científica. - Potenciar las capacidades de análisis u auto evaluación y del trabajo en equipo con objetividad.
Metodología docente:	Las señaladas en el apartado VIII
Recomendaciones:	Participar activamente en el estudio de la materia. Aplicar la teoría en el trabajo en grupo. Colaborar activamente en el trabajo en grupo. Utilizar las tutorías cuando tengan dudas.
Recursos disponibles:	Material de estudio. Consulta bibliográfica. Tutorías. Dinámicas de aprendizaje. Trabajo en grupos.

Parte B	Técnicas de Trabajo en grupo
Temas de que consta:	<p>Concepto de grupo. Clasificación de los grupos y elementos estructurales. Características que deben reunir todo grupo y principios para la acción grupal. Etapas del desarrollo evolutivo del grupo. Estructura del grupo y Liderazgo. Técnicas y Dinámicas grupales.</p>

Secuencia temporal	25 de Noviembre - a l 30 de Noviembre
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> – Capacidad para trabajar en grupo. Habilidad en elaciones interpersonales. – Capacidad de adaptación a situaciones nuevas, a enfrentar el conflicto y superarlo. – Conseguir destreza y habilidad para sintetizar y transmitir la información obtenida en asamblea de curso. – Reconocer los errores y lo logros conseguidos acordes con los objetivos prefijados en cada tema en relación con la tarea, la interacción y la vida del grupo. Ser capaces de evaluar las capacidades y actitudes mas potenciadas y aquellas que necesitan mejorar, elaborando sugerencias específicas para proponer cambios productivos.
Metodología docente:	Las señaladas en el apartado VIII
Recomendaciones:	Las ya señaladas en el bloque A
Recursos disponibles:	Los ya señaladas en el bloque A

Parte C:	Conceptos básicos de comunicación
Temas de que consta:	<p>Comunicación verbal y no verbal. Documentación de entrevistas. La expresión oral y escrita en el desempeño de la profesión. La comunicación como instrumento para la relación de ayuda. La comunicación científica: características e importancia. El aprendizaje autónomo en los estudios universitarios: Autodiagnóstico, Organización de estudio,</p>
Secuencia temporal	3 de Diciembre – 18 de Enero 2013
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> – Saber comunicarse de forma oral y escrita. – Capacidad de analizar sintetizar y expresarse con claridad. – Capacidad de observación. – Iniciarse en la comprensión de destrezas y actitudes para las relaciones interpersonales y la actividad profesional. – Ser capaces de percibir claves verbales y no verbales en la comunicación profesional, ejercitarse en la reflexión y valoración tanto de la actividad individual como la del resto de los miembros del grupo.
Metodología docente:	Las ya señaladas en el apartado VIII

Recomendaciones:	Las ya señaladas en el bloque A
Recursos disponibles:	Las ya señaladas en el bloque A

VII CRONOGRAMA Y METODOLOGÍA DOCENTE					
ACTIVIDAD, CONTENIDOS Y PARTES	MODALIDAD METODOLOGÍA				PERIODO DEE DOCENCIA
	INDIVI D.	GRUP. .	PRESEN C.	NO PRES.	
Asistencia a la presentación sistematizada de la guía docente de Introducción a la Comunicación Científica, Profesional e Interpersonal		X	X		15 al 19 de Octubre
Posicionamiento ante las prácticas	X		X		
CURSO TÉCNICAS DE TRABAJO CIENTÍFICO					
• Constitución de los grupos		X	X		22 al 26 de Octubre
• Dinámica de conocimiento		X	X		
• Desarrollo curso, taller, técnicas de trabajo científico		X	X		
CONOCIMIENTO TEÓRICO COLECTIVO					
• Asignación del colectivo a estudiar bibliográficamente		X	X		29 de Octubre a 7 de Diciembre
• Formulación de objetivos		X	X		
• Esquema preliminar		X	X		
• Programación - cronograma	X	X		X	

• Búsqueda de ,información y elaboración de dicho estudio					
Parte B					
• TRANSMISIÓN Y ANÁLISIS DE COLECTIVOS INVESTIGADOS					
• Preparación exposiciones de estudios bibliográficos	X	X		X	10 de Diciembre al 11 de Enero
• Exposición de dicho estudio		X	X		
• Asistencia al resto de exposiciones		X	X		
• Ejercicios sobre contenidos expuestos	X	X	X	X	
PARTE C					
RELACIÓN PROFESIONAL EN EL TRABAJO SOCIAL					
• Lectura comprensiva sobre actitudes para la relación interpersonal	X	X	X		14 al 18 de Enero
• Visualización de materiales		X	X		
• Dramatización de una entrevista		X	X		
• Ejercicios escritos que aludan a destrezas en la comunicación	X	X	X		
PARTE D					
EVALUACIÓN PROCESOS Y CONTENIDOS					
Autoevaluación de capacidades y destrezas	X	X	X		

adquiridas					21 de Enero al 22 de Febrero
Autoevaluación, procesos y contenidos	X		X		
Reunión y evaluación final con el profesor	X	X	X		
Recuperaciones	X	X	X		

DISTRIBUCION DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

Actividad	Horas Presenciales (a)	Horas no presenciales (b)	Horas Totales (a+b)	Créditos ECTS [(a+b)/25]
Clases teóricas: - Exposición de contenidos - Presentación de ideas y debates	75		75	3
Clases prácticas: - Actividades prácticas - Presentación de Trabajos - Trabajo de grupo	44	31	75	3
Total	119	31	150	6

VIII.- METODOLOGÍA DOCENTE Y DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE.

Metodología del Docente
Actividades presenciales:

BLOQUE	CLASES TEÓRICAS	CLASES PRÁCTICAS	EXPOSICIÓN DE TRABAJOS	TUTORÍA
A	27			
B	25	24	16	15
C	23			
	Total: 75			

Las actividades presenciales se han dividido en:

- a) Clases teóricas.
- b) Clases prácticas
- c) Exposición de trabajos.
- d) Tutorías.

Actividades no presenciales:

ACTIVIDAD	Nº DE HORAS ESTIMADAS
Lecturas: búsqueda de bibliografía	20
Preparación de trabajos y del examen	20

- a) Trabajo en grupo.
- b) Trabajo autónomo.

IX EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS

Para poder optar a la prueba escrita deberán superar las prácticas y justificar mediante la firma en clase al menos el 80 % de la asistencia.

Para superar las prácticas de la asignatura es obligatorio realizar y entregar todos los trabajos (individuales-grupo) solicitados en las fechas establecidas y en situaciones puntuales y debidamente justificadas en la semana de recuperación.

Se llevara a cabo dos tipos de evaluación:

- Continua: a lo largo de todo el semestre se ira valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas.
- Final: al final de semestre se realizara un examen que valorara el dominio teórico-conceptual de la materia.

Aspectos evaluables	Criterios de evaluación	Procedimientos	Valor relativo
Contenidos Teóricos	Conocimiento y comprensión de la materia	Examen final escrito	50%
Contenidos Prácticos	Trabajo (estructura, calidad, bibliografía, redacción). Trabajo en grupo		20%
Realización y exposición de trabajos prácticos individuales y grupales		Valoración del trabajo y la exposición del mismo.	15%
Asistencia a las actividades presenciales	Participación activa		15%