



PROCESOS PSICOSOCIALES DE INTERACCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GUÍA DOCENTE

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Denominación:	Procesos Psicosociales de interacción en Trabajo Social
Código:	1202027
Titulación:	Grado en Trabajo Social
Carácter:	Obligatorio
Curso de impartición:	3º
Anual/semestral:	Segundo semestre
Créditos ECTS:	6
Idioma de impartición:	Español
Curso académico:	2012/2013
Departamento o Departamentos implicados en la docencia:	Ciencias Sociales

CONTEXTUALIZACIÓN:

Presentación breve de la asignatura:	<p>Esta asignatura se ubica en el tercer curso y supone una profundización acerca de la perspectiva psicológica de análisis de la realidad social, mediante la cual se analicen los procesos y problemas sobre los que actúa el trabajador social. El propósito de esta asignatura es que el alumnado conozca y maneje teorías y técnicas de Psicología social a través de los PROCESOS PSICOSOCIALES DE INTERACCION MAS RELEVANTES PARA LA INTERVENCION SOCIAL.</p> <p>La relevancia del estudio de esta materia está directamente relacionada con el contexto social en el desempeño del trabajo profesional. El conocimiento de cómo tienen lugar las</p>
---	--

	interacciones sociales será de utilidad sea cual sea el contexto particular: personas mayores, contextos de exclusión, infancia etc.
Modulo y materia en los que se incluye:	Modulo: Procesos y problemas sobre los que actúa el Trabajo Social Materia: Desarrollo Humano en el ciclo vital y en el medio social

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

Profesor/a Responsable	
Nombre y apellidos:	M ^a Julia Martínez Llamas.
Departamento:	Ciencias Sociales
Dirección:	C/ CARDENAL LANDAZURI N° 27
Correo electrónico:	
Teléfono:	987.23.43.38

COMPETENCIAS:

Competencias transversales o genéricas
<ul style="list-style-type: none"> - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. - Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, Científico o ético. - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no.

Competencias específicas y resultados de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta necesidades y circunstancias diferentes contextos: personales, familiares, grupales, organizacionales y de comunidad - Poseer conocimiento de los conceptos básicos de la materia, que permiten entender sociedad moderna y su aplicación. - Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias. - Tener la capacidad de identificar los factores psicosociales que influyen en la situación social de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. - Comprender la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de Identidades personales y socioculturales. - Capacidad de trabajar en equipo.

Resultados de aprendizaje para las competencias básicas transversales y específicas que se trabajan en la asignatura
Tras cursar la materia donde se ubica la asignatura, el alumnado será capaz de: <ul style="list-style-type: none"> - Conocer y comprender las nociones teóricas básicas de la Psicología como

disciplina.

- Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología.
- Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología.
- Ser capaz de detectar conflictos y desajustes que aparecen a lo largo del ciclo vital.
- Comprender la dimensión psicológica de las situaciones de riesgo social, sabiendo identificarlas y definir las.
- Aplicar técnicas de reducción de riesgo hacia uno mismo y los colegas.
- Responder a las situaciones de crisis desde el ámbito de la psicología, estableciendo prioridades, planificando acciones y diseñando su evaluación.
- Conocer la dimensión histórica, social y cultural del ser humano que intervienen en la configuración psicológica humana.
- Conocer y comprender los procesos cognitivos y afectivos que configuran el comportamiento humano en su medio social
- Analizar los procesos cognitivos, afectivos y de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y comunidades.
- Comprender la dimensión social e individual de los procesos de formación de identidades personales y socioculturales.
- Comprender los aspectos psicológicos y comunicacionales principales en la relación trabajador social-usuario y entre los distintos profesionales de la acción social.
- Desarrollar actividades tendentes al desarrollo e independencia de las personas, identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Diagnosticar situaciones que requieren de la intervención social

CONTENIDOS

Tema 1. Procesos de interacción y trabajo social

Tema 2 Concepto y método de la Psicología Social

Tema 3.Influencia de la evolución y cultura en la conducta social

Tema 4. Cognición social y percepción social,

Tema 5. Procesos de atribución

Tema 6. Actitudes

Tema 7. Conducta de ayuda

Tema 8. Estereotipos

Tema 9. El prejuicio: una aproximación psicosocial

Tema 10. La identidad social

Tema 11. Procesos psicosociales de la conducta agresiva

Tema 12 Procesos grupales e intergrupales

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Tema 1. Concepto y método de la Psicología Social

1. Evolución histórica

2. Definición de Psicología Social

3. Psicología social y procesos

- 3.1. PROCESOS DE NATURALEZA INDIVIDUAL
- 3.2 PROCESOS DE NATURALEZA INTERPERSONAL
- 3.3 PROCESOS DE NATURALEZA GRUPAL
- 3.4 PROCESOS DE NATURALEZA SOCIETAL Y CULTURAL

4. La investigación en psicología social

- 4.1. MÉTODOS MÁS UTILIZADOS
 - a) Métodos experimentales
 - b) Métodos correlacionales

5. Un ejemplo de explicación psicosocial: la relación entre riqueza y bienestar

6. Aplicaciones de la psicología social

Tema 2. Influencia de la evolución y cultura en la mente y en la conducta social

1. Influencia de la evolución

- 1.1. LA NATURALEZA DE LAS TENDENCIAS SOCIALES
- 1.2. LA INFLUENCIA DE LA EVOLUCIÓN EN LOS PROCESOS PSICOSOCIALES

2. Influencia de la cultura

- 2.1 LA CULTURA COMO ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN AL MEDIO

3. La influencia de la evolución y cultura en la interpretación del contexto

- 3.1 LAS INTERACCIONES Y LA SITUACION

Tema 3. Cognición social y percepción social,

1. El estudio de la cognición social en los procesos psicosociales

2. estrategias para manejar la información social y elaborar juicios

- 2.1 ESQUEMAS Y EJEMPLOS
- 2.2 PROCESO DE INFERENCIA Y EMPLEO DE HEURÍSTICOS
 - 2.2.1 Tipos de heurísticos

3. Procesos de percepción social

- 3.1. CONDUCTA NO VERBAL
- 3.2 PRIMERAS IMPRESIONES
- 3.3 FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PERCEPCION SOCIAL
 - 3.3.1 Factores asociados al perceptor
 - 3.3.2 factores asociados a la persona percibida
 - 3.3.3 factores relativos al contenido de la percepción

4. Relación entre el afecto y la cognición

5. Papel de la motivación en la cognición social

Tema 4.Cognición social y Procesos de atribucion

1. Cuándo y por qué hacemos atribuciones

- 2. Teorías clásicas de la atribución**
 - 2.1 HEIDER. PSICOLOGIA INGENUA
 - 2.2 KELLEY: EL MODELO DE COVARIACION
- 3. Errores y sesgos atributivos**
 - 3.1 ERROR FUNDAMENTAL O SESGO DE
 - 3.2 EFECTO DEL FALSO CONSENSO ATRIBUCIONES FAVORECEDORAS YO
 - 3.3 EFECTO ACTOR/OBSERVADOR

Tema 5. Actitudes

- 1. Definición de actitud**
- 2. Bases de las actitudes**
- 3. Funciones de las actitudes**
- 4. Origen de las actitudes**
 - 4.1 BIOLÓGICAS, EFECTO DE MERA EXPOSICIÓN Y POR CONDICIONAMIENTO
 - 4.2 INFLUENCIA DEL CONTEXTO EN LA FORMACION Y CAMBIO
- 5. Influencia de la conducta en las actitudes**
 - 5.1 TEORIA DE LA DISONANCIA COGNITIVA: LEON FESTINGER
- 7. Aplicación de las teorías al ámbito del trabajo social**

Tema 6. Conducta de ayuda

- 1. Aproximación histórica al estudio de la conducta de ayuda**
- 2. Conceptos básicos: conducta prosocial, conducta de ayuda, altruismo y cooperación**
- 3. Niveles de análisis**
 - 3.1 ORIGENES DE LAS TENDENCIA PROSOCIALES: Tª evolutiva y biológicas
 - 3.2 LA CONDUCTA DE AYUDA INTERPERSONAL
 - 3.2.1 ¿Por qué ayudamos?
 - 3.2.2 ¿Quién es más probable que ayude a otros?
 - 3.2.3 ¿a quién es más probable que ayudemos?
 - 3.2.4 ¿Cuándo ayudamos?
- 4. La ayuda desde el punto de vista del que la necesita**
- 5. La conducta de ayuda grupal. Voluntariado**

Tema 7. Estereotipos.

- 1. Definición de estereotipo.**
- 2. Procesos implicados en la formación y su mantenimiento**
- 3. Funciones de los estereotipos.**
- 4. Los estereotipos de género**
 - 4.1 DEFINICION Y COMPONENTES

4.2. LA DIMENSIÓN DESCRIPTIVA Y PRESCRIPTIVA DE ESTEREOTIPOS DE GÉNERO Y SUS FUNCIONES

Tema 8. El prejuicio: una aproximación psicosocial

1. Definición de prejuicio y tendencias en el estudio
2. Evolución y concepciones en el estudio del prejuicio
3. Modelos contemporáneos
 - 3.1 EL PREJUICIO RACIAL
 - 3.1.1 racismo aversivo
 - 3.1.2 racismo moderno
 - 3.1.3 racismo ambivalente
 - 3.1.4 prejuicio sutil y manifiesto
 - 3.2 EL PREJUICIO SEXISTA

Tema 9. El autoconcepto e identidad social

1. Definición de autoconcepto
2. Factores que influyen en el autoconcepto
3. La autoestima: el componente evaluativo
4. Definición de identidad social
5. Teoría de la identidad social: HENRI TAJFEL
6. Teoría de la autocategorización: JOHN TURNER

Tema 10. Procesos psicociales de la conducta agresiva

1. Definición de agresión
2. Supuestos básicos del análisis de la agresión
3. Teorías de la agresión
 - 3.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA
 - 3.2 TEORIA DE LA ESCALADA DE VIOLENCIA
 - 3.3 LA ESPIRAL DEL SILENCIO DE NOELLE-NEUMANN
4. Antecedentes de la agresión
 - 4.1 FACTORES PROCEDENTES DEL ENTORNO FISICO
 - 4.2 ANTECEDENTES EMOCIONALES: LA FRUSTRACION
 - 4.3 ANTECEDENTES SOCIALES
5. Mecanismos grupales instigadores de la agresión
 - 5.1 DINAMICAS INTRAGRUPALES DE AGRESION
 - 5.2 DINAMICAS INTERGRUPALES DE AGRESION
6. Factores psicosociales de riesgo

Tema 11. Procesos grupales e intergrupales

1. Definición de grupo. La influencia sobre sus miembros
 - 1.1 DEFINICION Y LA INFLUENCIA DEL GRUPO
 - 1.2 LA INVESTIGACIÓN DE MUZAFER SHERIF. EFECTO AUTOCINÉTICO
 - 1.3 LA FORMACIÓN DE NORMAS COMO PROCESO DE INFLUENCIA SOCIA

2. Conformismo: la influencia de la mayoría

- 2.1 LA INVESTIGACIÓN DE ASCH
- 2.2 PRIMERAS EXPLICACIONES DEL CONFORMISMO
- 2.3 LA OBEDIENCIA A LA AUTORIDAD
 - 2.4.1 Los experimentos de Stanley Milgram

3. Procesos grupales e intergrupales

- 3.1 FORMACION Y DESARROLLO DE LOS GRUPOS
- 3.2 COHESION GRUPAL
- 3.2 TOMA DE DECISIONES EN GRUPO
- 3.3 EL CONFLICTO INTERGRUPO. SHERIF
- 3.4 LA REDUCCION DEL CONFLICTO

4. liderazgo

- 5.1 LA PERCEPCIÓN DE LOS LÍDERES
- 5.2 CONDUCTA DE LIDERAZGO
- 5.3 ¿CÓMO SE FORMA UN LÍDER? TEORÍAS DEL LIDERAZGO
- 5.4 EL LÍDER EFICAZ
 - 5.4.1 Liderazgo democrático vs autocrático

Tema 12. Apoyo social comunitario

1. Hacia definición

3. Principios teóricos de la psicología comunitaria

4. Desarrollo comunitario y empoderamiento (empowerment)

5. Prevención en el contexto de salud mental comunitaria

METODOLOGIA:

Estas sesiones se dividen en sesiones teóricas y debates que ofrecen al alumnado una perspectiva general y contextualizada de la materia, fomentando una visión crítica de la materia y del conocimiento psicosocial

La lectura, estudio y preparación de seminarios y debates persigue la adquisición de las competencias instrumentales mediante la aplicación práctica de los contenidos desarrollados durante el curso.

La forma de la exposición puede ser múltiple, procurando conectar la realidad y proporcionando al alumnado los medios para el autoaprendizaje, para lo cual, el desarrollo desigual de los distintos temas resultará formativo.

En esta materia la metodología y recursos docentes son los siguientes:

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones en clase
- Exposición de expertos

Actividades de trabajo dirigido son sesiones presenciales supervisadas en las que, tanto de forma individual como en grupo, el estudiante se convierte en el motor principal de la clase.

El objetivo es que contraste a través de una serie de tareas (lectura fuentes primarias; libros, textos o artículos de autores relevantes en la materia, análisis de artículos de prensa, exposiciones orales y/o escritas...) contenidos teórico-prácticos expuestos en

las clases magistrales, El profesor atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes, de forma que en lo posible sean ellos mismos quienes resuelvan sus dudas con una metodología de trabajo cooperativo. Se fomenta la presentación ante el grupo de los trabajos realizados

Las clases teóricas y prácticas se complementan con tutorías: consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal

Para el estudio y preparación de las clases se entregará, en el transcurso de la exposición por parte del profesorado, la unidad didáctica que los estudiantes deberán trabajar.

DISTRIBUCION DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE:

Actividad	Créditos
Actividades expositivas de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos)	3
Actividades dinámicas (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.).	0,75
Actividades autorizadas individuales o en pequeños grupos.	0,75
Otros (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)	1,5
Total	6

EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS

1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN

- Se realizará una evaluación continua del trabajo realizado por el alumnado a lo largo del curso.
- Se valorará la asistencia y la participación tanto a las clases (aula) como a las sesiones de exposición de trabajos.
- Se valorará la calidad de los trabajos desde la vertiente de capacidad de expresión, análisis, síntesis, organización de ideas y creatividad.

2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN

- La asistencia a las clases, supondrá un **10%** de la calificación final (se

requiere una asistencia igual o superior al 80%)

- El examen, supondrá el **70%** de la nota final, constará pruebas objetivas mixtas (de preguntas cerradas y de desarrollo). Se evaluarán los conocimientos y aplicación práctica de los contenidos de la materia. Se exige un mínimo de 4 como nota, para poder agregar el resto de puntuaciones
- Las actividades prácticas supondrán el **20%** de la nota final.
- La participación activa en seminarios y debates. Trabajos individuales y grupales

Los estudiantes que no puedan asistir regularmente a clase podrán presentarse únicamente a la prueba escrita final y presentar además para su evaluación trabajos establecidos en tutoría. Y cuyo peso en la nota final será de un 10%.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Baron y Byrne (2005) (10ª ed): *Psicología Social*. Prentice Hall. Iberia. Madrid. (Capítulo 1,2 y cap. 5. pp. 165-182).
- Morales, J. F. (Coord.) (1999) (2ªedic). *Psicología Social*. McGraw Hill. Madrid.
- Musitu, G., Buelga, S., Cava, L. y Lila, M. (2000) *Familia y estrés en la adolescencia*. Madrid: Síntesis
- Fichter. *Sociología*, Capítulo IX- Procesos de Interacción (pág. 221-235) Ed. Herder.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. M. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: UOC. (pp. 17-21)
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G.R., Olson. J.M. (2003). *Psicología Social*.
- Gaviria,E. , Cuadrado,I. y López ,M (2009). *Introducción a la Psicología Social* Sanz y Torres .Madrid. UNED