



METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL: NIVELES Y MODELOS DE INTERVENCIÓN

CURSO DE ADAPTACIÓN AL GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GUÍA DOCENTE

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Denominación:	Metodología del Trabajo Social: niveles y modelos de Intervención.
Código:	1202102
Titulación:	Grado en Trabajo Social
Carácter:	Obligatorio
Tipo:	Obligatoria
Curso de impartición:	Curso de nivelación de Grado
Anual/semestral:	Primer semestre
Créditos ECTS:	6
Idioma de impartición:	Español
Curso académico:	2012/2013
Departamento o Departamentos implicados en la docencia:	Trabajo social y Servicios Sociales

CONTEXTUALIZACIÓN:

Presentación breve de la asignatura:	“Esta asignatura avanza en el estudio y de la metodología del Trabajo Social; profundizando en los elementos de evolución que afectan a las necesidades sociales y a las funciones y competencias, las exigencias teóricas del quehacer profesional, su aplicación en los niveles de actuación y en el conocimiento y la utilización de los modelos de intervención profesional a nivel individual, colectivo e
---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	integrados.
Modulo y materia en los que se incluye:	Módulo: Trabajo social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación Materia: Conceptos, métodos, teorías.
Justificación de su estudio e interrelación con otras asignaturas del Plan de Estudios:	Es una asignatura fundamental dentro del trabajo social para la profundización del saber profesional y para el desempeño competente de la intervención del trabajo social. Tiene relación con los distintos módulos al tener que integrar en la intervención los conocimientos requeridos por la pluralidad de áreas y colectivos atendiendo a su realidad específica y la eficacia y calidad de las intervenciones
Recomendaciones o conocimientos previos necesarios:	No tiene indicaciones
Interés para el futuro profesional del estudiante:	Es una asignatura ofrece las bases para el desempeño de las funciones profesionales con un alto nivel de calidad

DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO:

Profesor/a Responsable	
Nombre y apellidos:	María Jesús Domínguez Pachón
Área de conocimientos:	Trabajo Social y Servicios Sociales
Departamento:	Trabajo Social y Servicios Sociales
Dirección:	C/ Cardenal Landázuri, 24
Correo electrónico:	mdomp@unileon.es
Teléfono:	987234338

TUTORIAS

Voluntarias:	Jueves/viernes 16,00Hs.
Obligatorias: Propuestas por el profesor	Jueves/viernes 16,00hs

COMPETENCIAS:

Competencias transversales o genéricas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de análisis y síntesis. ▪ Capacidad de organización y planificación ▪ Compromiso ético ▪ Capacidad de adaptación a las situaciones ▪ Capacidad de gestión de la información. ▪ Resolución de problemas. ▪ Toma de decisiones. ▪ Comunicación escrita ▪ Creatividad ▪ Trabajo en equipo.

- Razonamiento crítico.
- Aprendizaje autónomo
- Motivación por la calidad

Competencias específicas y resultados de aprendizaje

- Analizar y sistematizar los elementos de conocimiento, valores y hechos sociales que permiten la comprensión y fundamentación de las respuestas sociales y que influyen en su evolución.
- Capacidad de comprender y explicar los procesos de cambio y de transformación social y los nuevos retos a los que se enfrenta el Trabajo Social en las sociedades postmodernas.
- Identificar los elementos requeridos por la calidad de las respuestas profesionales del trabajo social.
- Conocer las funciones del Trabajo social en las intervenciones individuales y en situación de objetivos compartidos
- Conocer los perfiles profesionales y las competencias generales y específicas del trabajo social
- Situarse de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales colaborando en el establecimiento de fines, objetivos y tiempos, contribuyendo igualmente a solucionar de manera constructiva los posibles desacuerdos
- Describir los modelos de intervención desarrollados por el Trabajo Social, su utilidad, utilización y aplicación adecuada a las características de las situaciones a resolver.
- Conocimiento y comprensión de los principales modelos de apoyo individual y familiar, grupal y comunitario.
- Proyectar la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social dirigidos al crecimiento y desarrollo de la autonomía de las personas y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Identificar los elementos estructurales y cambiantes del marco de intervención del Trabajo Social.
- Reconocer y analizar las mejores prácticas del Trabajo Social.

CONTENIDOS

Parte A:	EL TRABAJO SOCIAL SE CONSTRUYE SOCIALMENTE
Temas de que consta:	- Elementos de evolución, ámbitos de complejidad, nuevas pobrezas, necesidades

	y servicios; nuevas profesiones sociales, cambios en la intervención social
Secuencia temporal	25-26 octubre 2012
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y sistematizar los elementos de conocimiento, valores y hechos sociales que permiten la comprensión y fundamentación de las respuestas sociales y que influyen en su evolución. - Capacidad de comprender y explicar los procesos de cambio y de transformación social y los nuevos retos a los que se enfrenta el Trabajo Social en las sociedades postmodernas.
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - Acceso a págs web especializadas

Parte B:	FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL
Temas de que consta:	<ul style="list-style-type: none"> - El perfil profesional: competencias - Las funciones profesionales. Aspectos generales de las funciones del trabajo

	<p>social: Caracterización del rol profesional del trabajo social. Funciones y tareas, elementos constitutivos, valencia y calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funciones Operativas: Ayuda y apoyo, promoción y organización de recursos, identificación de riesgos y propuestas de intervención - Actividades comunes a las funciones -
Secuencia temporal	22-23 noviembre 2012
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los elementos requeridos por la calidad de las respuestas profesionales del trabajo social. - Análisis de las funciones del Trabajo social en las intervenciones individuales y en situación de objetivos compartidos - Conocer los perfiles profesionales y las competencias generales y específicas del trabajo social - Situarse de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales colaborando en el establecimiento de fines, objetivos y tiempos, contribuyendo igualmente a solucionar de manera constructiva los posibles desacuerdos
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se

	tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - Consulta de págs web especializadas

Parte C:	MODELOS PARA LA INTERVENCIÓN
Temas de que consta:	<ul style="list-style-type: none"> - El saber profesional - Los modelos para la práctica profesional del T. social: su construcción y utilización - Modelos operativos teóricos para la intervención individual, grupal, comunitaria y modelos integrados
Secuencia temporal	20-21 de diciembre de 2012
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Describir los modelos de intervención desarrollados por el Trabajo Social, su utilidad, utilización y aplicación adecuada a las características de las situaciones a resolver. - Conocimiento y comprensión de los principales modelos de apoyo individual y familiar, grupal y comunitario. - Proyectar la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.
Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - Consulta de págs web especializadas

Parte D:	MODELOS PARA LA INTERVENCIÓN
Temas de que consta:	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos de intervención con personas y familias - Modelos integrados
Secuencia temporal	31.01.2012/ 1. 02.2013
Competencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social dirigidos al crecimiento y desarrollo de la autonomía de las personas y el fortalecimiento de de las habilidades de relación interpersonal. - Identificar los elementos estructurales y cambiantes del marco de intervención del Trabajo Social. - Reconocer y analizar las mejores prácticas del Trabajo Social.
Metodología docente:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Actividades expositivas</i> de profesor y alumnos (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos). - <i>Actividades dinámicas</i> (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.). - <i>Actividades tutorizadas</i> individuales o en pequeños grupos. - <i>Otros</i> (trabajo en equipo, actividades de evaluación, estudio personal)
Recomendaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en el Estudio la asignatura y de forma regular desde el principio de curso. - Aplicar la teoría aprendida a la solución de las cuestiones y problemas planteados. - Colaborar positivamente en los trabajos de los grupos. - Utilizar las tutorías siempre que sea oportuno. - Consultar al profesor las dudas que se tengan.

Recursos disponibles:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de estudio y consulta bibliográfica - Aula de informática - Tutorías - Dinámicas de aprendizaje - Trabajo de grupos - consulta de págs web especializadas
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SECUENCIA TEMPORAL

Periodo de docencia	Temas	Contenidos	Actividad	Evaluación
Octubre	1. el trabajo social se construye socialmente	<ul style="list-style-type: none"> - Elementos de evolución: Conceptos de salud y enfermedad, integración de los servicios sobre una base territorial, descentralización y participación ciudadana; - ámbitos de complejidad y puntos problemáticos, nuevas pobrezas y sectores de intervención; - nuevas necesidades y servicios; - nuevas profesiones sociales; - cambios en la metodología y en la intervención social 	<p>Exposiciones teóricas philips 66, etc.</p> <p>Evaluación</p> <p>Investigación documental</p> <p>Estudio de casos</p> <p>Simulaciones</p> <p>Rol playin, Evaluación</p> <p>NO PRESENCIALES</p> <p><u>trabajo personal:</u> <u>observación de cambios sociales,</u> <u>líneas de evolución</u> <u>influyentes en el trabajo social</u></p>	<p>Asistencia / participación clase</p> <p>Trabajo en colaboración</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Exposiciones</p> <p>Pruebas orales/</p> <p>Pruebas escritas</p>
Noviembre	2. Perfiles y Funciones del trabajo social	<ul style="list-style-type: none"> - El perfil profesional: competencias - Las funciones profesionales. Aspectos generales de las funciones del trabajo social: Caracterización del rol profesional del trabajo social. 	<p>Exposiciones teóricas</p> <p>Trabajo de grupo</p> <p>Presentaciones</p> <p>Debates</p> <p>Trabajo individual</p> <p>evaluación</p> <p>NO</p>	<p>Asistencia a clase</p> <p>Trabajo en colaboración</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Exposiciones</p>

		<p>Funciones y tareas, elementos constitutivos, valencia y calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funciones Operativas: Ayuda y apoyo, promoción y organización de recursos, identificación de riesgos y propuestas de intervención - Actividades comunes a las funciones 	<p>PRESENCIALES</p> <p><u>trabajo personal:</u></p> <p><u>Continuación del trabajo anterior:</u></p> <p><u>observación de cambios sociales, líneas de evolución influyentes en el trabajo social</u></p> <p><u>análisis desde las funciones profesionales.</u></p>	<p>Pruebas orales/ Pruebas escritas</p>
Diciembre	3.Los modelos para la práctica profesional	<ul style="list-style-type: none"> - El saber profesional - Los modelos para la práctica profesional del T. social: su construcción y utilización - Modelos operativos teóricos para la intervención individual, grupal, comunitaria y modelos integrados 	<p>Exposiciones teóricas</p> <p>Trabajo de grupo</p> <p>Presentaciones</p> <p>Debates</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Evaluación NO PRESENCIALES</p> <p><u>Trabajo personal o en colaboración:</u></p> <p><u>Modelos para la la intervención individual – grupal-comunitaria</u></p>	<p>Asistencia a clase</p> <p>Trabajo en colaboración</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Exposiciones</p> <p>Pruebas orales</p> <p>Pruebas escritas</p>
Enero	1.Modelos de intervención	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos de intervención con personas y familias - Modelos integrados 	<p>Exposiciones teóricas</p> <p>Trabajo de grupo</p> <p>Presentaciones</p> <p>Debates</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Evaluación NO PRESENCIALES</p> <p><u>Trabajo personal o en colaboración:</u></p> <p><u>Modelos integrados:</u></p> <p><u>Mejoras en la</u></p>	<p>Asistencia a clase</p> <p>Trabajo en colaboración</p> <p>Trabajo individual</p> <p>Exposiciones</p> <p>Pruebas orales</p> <p>Pruebas escritas</p>

			<u>disponibilidad de recursos externos</u> <u>Mejoras en el desarrollo personal</u> <u>(concienciación, capacitación, organización.</u>	
31.01.2012/ 1.02.2013	Evaluación	global		Pruebas escritas
16-17 de febrero de 2013	Evaluación	Global		Pruebas escritas

VII METODOLOGÍA DOCENTE Y DISTRIBUCIÓN DEL VOLUMEN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

VIII.1 Metodología docente

- Exposiciones
- Visionado de material audiovisual
- Consultas bibliográficas e informativas
- Aprendizaje cooperativo
- Trabajo personal
- Análisis de casos
- Debates y seminarios
- Asistencia a clase, participación, elaboración y exposición de trabajos por parte del alumnado

a. Trabajos a presentar por los alumnos

1.- Relacionar con los contenidos teóricos: identificar aspectos definitorios del rol profesional, de los usuarios y del contexto del trabajo social.

2.- Observación de los elementos propios de las profesiones sociales. y específicamente identificar y caracterizar perfiles, funciones y tareas realizadas por el trabajo social. Sobre la base de las aportaciones desarrollados en la teoría.

5. Observación en la práctica profesional sobre la definición y aplicación de un modelo de intervención

VIII.2.Distribucion del volumen de trabajo del estudiante:

Actividad	Horas Presenciales (a)	Horas no presenciales (b)	Horas Totales (a+b)	Créditos ECTS [(a+b)/25]
Clases teóricas	12	-	12	0,4

Clases prácticas	10	10	20	0,80
Lecturas		20	20	0,80
Preparación y presentación de trabajos	7	40	47	1,9
Tutorías	8		8	0,3
Preparación y realización del examen	3	40	43	1,90
Total	40	110	150	6,00

IX. EVALUACION DE LA ADQUISICION DE COMPETENCIAS

Aspectos evaluables	Criterios de evaluación	Procedimientos	Valor relativo
Asistencia a clase	presencia	firmas	10%
Trabajo en colaboración	Participación, responsabilidad, habilidades sociales Calidad del resultado	Presencia Desempeño de roles Aportaciones al grupo	10%
Trabajo individual	Corrección de contenidos Nivel de comprensión Organización y calidad de los trabajos	Trabajos documentados	30%
Exposiciones y pruebas orales	Contenido Claridad expositiva comunicación	Presentaciones en clase de trabajos realizados	15%
Pruebas escritas	Contenido Claridad expositiva comunicación	valoración global	35%

BIBLIOGRAFIA FUNDAMENTAL

- DOMINGUEZ PACHÓN, M^a Jesús (2011): Material de estudio sobre Niveles y modelos de Intervención Social. E.U.T.S. León.
- Consejo G. de Colegios de T.S. y A.S. de España: *Perfil profesional trabajador social siglo XXI*, Madrid 2003
- ANECA: Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social [Www.aneca.es/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf](http://www.aneca.es/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf)
- IAETS y FITS: *Stándares globales de calificación para la educación y capacitación en Trabajo Social*. Segundo documento revisado, agosto 2002

- HILL, Ricardo.: Modelos en servicio social individual. Selecciones de Social Work. Humánitas. Buenos Aires.
- PAYNE, Malcolm.: Teorías contemporáneas del Trabajo Social (Una introducción crítica). Paidós. Madrid. 1991.
- PORZEKANSKI, Teresa.: El avance profesional y el problema de los modelos en servicio social. Selecciones de Social Work. Humánitas. Buenos Aires.
- RANQUET, Matilde du. Los modelos en Trabajo Social (Intervención con familias) Ed. Siglo XXI, Madrid. 1996.
- Selección de lecturas indicadas en clase.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- A.N.A.S.(Associazione Nazionale Assistenti Sociali) :*Profilo professionale dell'assistente sociale*. Documenti. Roma. 1986.
- BERTALANFFY, Ludwig von: *Perspectivas en la Teoría general de sistemas*. Alianza Universidad, Madrid. 1979.
- BERTALAFFY, Ludwig von y otros: *Tendencias en la teoría general de sistemas*. Alianza Universidad. Madrid. 1978.
- BOLOCAN,L. PARISI,G. y otros.: *Il lavoro di gruppo. Metodologie, tecniche, formazione, aggiornamento dell'operatore sociale*. Ed. NIS. Roma 1988.
- CABRERA CABRERA, Pedro José: *Nuevas tecnología y exclusión social. Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha por la inclusión social en España*. Madrid. Fundación Telefónica. 2005
- CAMPANINI, A.: *Servicio Social y método sistémico*. Paidós. Buenos Aires, 1991.
- Caritas Diocesana de León: *Pobreza y exclusión en León y provincia 2010*.
- COLETTI, M. Y LINARES Juan L.: *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática (la experiencia de Cuitat Vella)*. Paidós. Barcelona.1997.
- CORAGLIA, S. y GARENA, G.: *L'operatore Sociales (Programmazione, organizzazione, metodi e tecniche dell'azione professionale*. Ed. NIS. Roma, 1988.
- CORNATON, Michel: *Análisis crítico de la no – directividad*. Fondo de Cultura Popular. Marsiega. Madrid. 1977.
- DAL PRA PONTICELLI, M.: *Información modelli torici per il Servizio sociale*. Ed. Astrolabio. Roma 1985.
- DAL PRA PONTICELLI, M. *Lineamenti di Servizio sociale*. Ed. Astrolabio. 1986.
- DE PAULA FALEIROS, Vicente: *Estrategias de Empowerment en Trabajo Social*. Lumen, Buenos Aires, 2003
- ESCARTIN CAPARROS, M^a José. *Manual de trabajo social (Modelos para la práctica profesional*. Ed. Aguaclara. Alicante, 1992.
- HILL, Ricardo: *Caso social individual*. Ed. Humánitas., Buenos Aires, 1979.
- HOWE, David: *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del Trabajo social*. Paidós. Barcelona. 1997.
- JEFFREY SACHS: *El fin de la pobreza. Como conseguirlo en nuestro tiempo*. Ed. Debate, 2005

- MARTINI, Elvio R. Y SEQUI, R.: *Il Lavoro nella comunità. (Manuals per la formazione e l'aggiornamento dell'operatore sociale*. Ed. NIS. Roma 1988.
- MARTÍN BERISTAIN, C: *RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Un enfoque de ayuda humanitaria*, Barcelona. Icaria, 1999.
- MASSINI. R. y SANICOLA, S.: *Avviamento al Servizio Sociale*. Ed. NIS. Roma. 1988.
- RIECHMANN, J, Y FERNÁNDEZ BUEY, F: *Redes que dan libertad*. Barcelona, Paidós, 1994
- RODRIGUEZ CABRERO, G. y OTROS: *Actores sociales y reformas del bienestar. Consejo Superior de Investigaciones Científicas*. Colección Politeya, Madrid 2005.
- SANPEDRO BLANCO, Víctor, y LLERA, María del Mar: *Interculturalidad: Interpretar, gestionar, comunicar*. Barcelona, Bellaterra, 2003
- **Revistas:**
- Documentación Social: nº 69, 81,1990. nº 121, 125, 128, 129, 132, 135. Cáritas. Madrid., 1987-2006
- *Humanismo y Trabajo Social: nº 1-9, EUTS, León 2002-2010*
- *RST (Revista de Trabajo Social):*
- *Nº 118. – 133 – 134 – 138.*
- *Trabajo Social Hoy, nº 35, 36.*

ENLACES DE INTERÉS

<http://www.intervencionsocial.com>
<http://www.cswf.org>
<http://www.ifsw.org>
<http://www.usuarios.lycos.es/revistaredes/>
<http://www.usuarios.lycos.es/redes/>
<http://www.eassw.org>
<http://www.iassw.soton.ac.uk>